

Kwaliteitszorgverslag

Threewise zorgacademie Q3 2022



Inhoudsopgave

1 Evaluaties.....	3
2 Lesobservaties	5
3 Interne audit.....	5
4 Externe audit	5
5 Klachtennotities	5
6 Wekelijkse verbetervergaderingen	5
7 Verbeterplan.....	5

1 Evaluaties

Uitkomsten

In Q3 2022 zijn bij de volgende groepen evaluatiemomenten uitgezet:

22HZW09

Aantal studenten	8
Aantal evaluatiemomenten	1
Aantal ingevulde evaluaties	6 out of 8
Gemiddelde eindcijfer: vraag 17	Niet ingevuld (overgeslagen door de deelnemers)
Score docent: vraag 5	Niet ingevuld (overgeslagen door de deelnemers)
Aansluiting bij de werkpraktijk?: vraag 13	Niet ingevuld (overgeslagen door de deelnemers)
NPS: vraag 16	Niet ingevuld (overgeslagen door de deelnemers)
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: <i>geen</i> Onvoldoendes eindcijfer: <i>geen</i>
Opvallende punten uit open vragen:	<i>Hoge cijfers voor docenten (Denice, Carolien en Richelle)</i>

21VIG08

Aantal studenten	10
Aantal evaluatiemomenten	1
Aantal ingevulde evaluaties	0 out of 10

22VIG09

Aantal studenten	9
Aantal evaluatiemomenten	1
Aantal ingevulde evaluaties	0 out of 9

22VIG10

Aantal studenten	9
Aantal evaluatiemomenten	1

Aantal ingevulde evaluaties	0 out of 9
-----------------------------	------------

Verslag evaluatievergadering

Omdat er onvoldoende resultaten zijn gekomen uit de evaluatiemomenten, is het niet mogelijk geweest om deze resultaten te evalueren. Daarom is er geen evaluatievergadering geweest.

2 Lesobservaties

De lesobservaties worden in Q4 afgenomen en geëvalueerd.

3 Interne audit

Nog niet gepland.

4 Externe audit

Nog niet gepland.

5 Klachtennotities

Er zijn in deze periode geen klachten geweest.

6 Wekelijkse verbetervergaderingen

De wekelijkse verbetervergaderingen hebben plaatsgevonden. Verslagen zijn apart opgeslagen en opvraagbaar.

7 Verbeterplan

Doelstelling Q3	Evaluatie	Conclusie
Een leerlingvolgsysteem.	Er is een leerlingvolgsysteem geselecteerd wat bij de wensen en behoeften van Threewise past. De volgende stap wordt het inrichten van het LVS en het draaien van een pilot.	Een leerlingvolgsysteem uitkiezen is behaald. De doelstelling die hieruit voortkomt is het inrichten van het LVS en het draaien van een pilot. Deze nieuwe doelstelling wordt opgenomen voor de doelstellingen in Q4.
Strengere aanpak lestijden, 09.00 uur tot 16.30 uur.	Er zijn gesprekken gevoerd met de docenten om de groepen door te nemen. Daarbij is o.a. aangegeven dat de lessen tot 16.30 duren. Deze informatie is ook extra opgenomen in de trainershandleidingen. Er wordt ook strenger gelet op presentie, eerder weg is afwezig.	Deze doelstelling is behaald. Echter willen we een nog duidelijkere communicatie in afspraken delen met de leerlingen. Daarom wordt deze doelstelling meegenomen naar de doelstellingen voor Q4.
De AMN toets niet meer standaard inzetten bij de opleiding Verzorgende IG.	Door het niet meer standaard inzetten van de AMN toets, zijn er een paar leerlingen geweest die bij nader inziens niet goed	Kritischer zijn tijdens de intakegesprekken en bij twijfel vaker de AMN toets inzetten.

	genoeg op het niveau van de opleiding meegaan.	
De opleiding Verzorgende IG herzien op praktischer onderwijs en verminderen praktijkopdrachten.	De opleiding Verzorgende IG wordt tijdens de zomer in een nieuw jasje gestoken. De grote focus ligt op het verminderen van de praktijkopdrachten en het praktischer maken van de lessen. Als vooronderzoek is er een docentenbijeenkomst geweest met de betrokken docenten van de opleiding Verzorgende IG (zie bijlage 1) en is er met de studenten van de VIG08 gesproken over hoe ze de opleiding hebben ervaren en of zij verbeterpunten hebben (zie bijlage 2).	De opleiding is vernieuwd en daarmee is de doelstelling behaald.

Doelstellingen voor Q4

- Behouden van de kernwaarden en persoonlijk contact bij groei.
- Duidelijke communicatie in afspraken met de leerling.
- Inrichten van het LVS en het draaien van een pilot.
- Een verbeterd vrijstellingsproces.

Bijlage 1 Verslag docentenbijeenkomst

20 juli 2022

Aanwezig

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]

Doel

Het doel van deze meeting was om samen met docenten te kijken op welke manier de opleiding VIG verbeterd kan worden. Hierin stonden twee zaken voorop; (1) de lesdagen praktischer maken, (2) verminderen/verkleinen van het aantal opdrachten voor de leerling. De e-learnings, praktijkopdrachten, branchemateriaal en docentmateriaal kwamen aan bod.

Huidige situatie

Leerlingen hebben nu te maken met e-learnings, praktijkopdrachten (BPV opdrachten), aftekenlijsten, burgerschap opdrachten, studieloopbaan opdrachten en themaopdrachten.

Gesprek

Themaopdrachten

De themaopdrachten zijn groot, kosten veel tijd en de informatie en kennis komen ook tijdens andere onderdelen van de opleiding naar boven. De docenten waren het met deze bevindingen eens; er zijn sowieso veel opdrachten en als er iets geschrappt kan worden dan is dit een mogelijkheid. Stel deze opdrachten blijken toch gemist te worden, dan kan er altijd voor een selectie van een x aantal opdrachten worden gekozen.

Praktijkopdrachten

De praktijkopdrachten zijn essentieel en een oefening voor het examen. Iris heeft geprobeerd er een aantal samen te voegen. De docenten waren het hier mee eens en gaven suggesties om bijvoorbeeld oefeningen over 'redeneren' te koppelen aan onderwerpen die hier bij passen en op die manier meer geïntegreerde praktijkopdrachten te maken. Het ligt nog aan de verandering van de volgorde van de lessen hoe dit concreet vorm gegeven kan worden. Over de praktijkopdrachten uit Consortium waren de meeste docenten niet enthousiast.

Volgorde van de lessen

Volgens de docenten zou het de lessen interactiever maken als er in de volgorde van de lessen geschoven zou kunnen worden. Zo zou bij het thema ADL gelijk aandacht besteed kunnen worden aan de verpleegtechnische handelingen 'stoma', 'zwachtelen' en 'wondzorg'. Ook zou 'medisch rekenen' meer naar voren kunnen worden geplaatst, waardoor de andere verpleegtechnische handelingen ook eerder aan bod kunnen komen. Aan een voorstel voor een nieuwe volgorde wordt gewerkt.

Klinisch redeneren

In de lessen en roosters wordt nu vaak de term 'klinisch redeneren' gebruikt, deze term past beter bij de niveau vier opleiding. Er gaat daarom gekeken worden naar waar dit allemaal staat en op welke manier dit aanpast kan worden.

Praktisch

Wat het moeilijk maakt om de lesdagen in het skillslab (en dus praktisch) te beginnen, is dat er vaak studenten zijn die de theorie nog niet goed kennen en of de e-learnings niet hebben doorgenomen. Samen met de docenten is bedacht dat dit meer moet worden losgelaten. De lesdagen zijn voor het oefenen met de lesstof en leerlingen zullen er snel genoeg achter komen dat ze de theorie nodig hebben. Hiervoor is concreet bedacht dat iedere les wordt begonnen met een casus en dat de leerlingen dan ook gelijk naast het bed komen te staan. Concreet zullen daarom de powerpoints worden aangepast (zoveel mogelijk inkorten, na de opening gelijk starten met een casus, de theorie komt achteraan in de trainershandleiding als naslagwerk) en de docenten leggen meer nadruk op het belang van de voorbereiding van een lesdag. Ook werd er benoemd dat het een interessante werkvorm zou kunnen zijn om leerlingen casussen uit hun eigen praktijk mee te laten nemen naar de les, passend bij het onderwerp van die dag. Deze casussen kunnen gecombineerd worden met de verpleegtechnische handelingen. Deze casussen kunnen fictieve casussen zijn of casussen die de leerlingen zelf meenemen vanuit hun stagebedrijf.

Evaluatie

Docenten benoemden dat interactieve evaluatievormen zorgen voor een prettige sfeer, helpen om de theorie te herhalen en dat ze laten zien welke kennis de leerlingen nog missen. Er zal daarom een voorstel worden gedaan voor een aantal interactieve werkvormen, waarbij de docent steeds zelf één vorm kan kiezen die geschikt is voor die klas/les en situatie.

Branchemateriaal

Zowel docenten als leerlingen hebben nu toegang tot materiaal van Noordhoff over de verschillende branches. De docenten wisten niet in hoeverre het relevant is dat de leerlingen dit materiaal ook hebben. Dit gaat daarom nog verder uitgezocht worden.

Bijlage 2 Gesprek met leerlingen van 22VIG08

22 juli 2022

Aanwezig

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]

Samenvatting van het overleg

Klassikaal is uitgelegd dat wij in de zomer gaan werken aan het verbeteren van de opleiding Verzorgende IG. Zijn er verbeterpunten, pluspunten?

Er kwamen voornamelijk pluspunten naar voren. De leerlingen vonden de structuur van de opleiding erg overzichtelijk en wisten goed wat er van ze wordt verwacht. Opdrachten zijn helder en het leerpad is overzichtelijk.

Er waren een paar wensen, deze zijn als volgt:

- Kan Word worden geïnstalleerd in aNewSpring? Veel leerlingen hebben geen office op hun laptop en moeten voor het maken van een verslag naar een bibliotheek.
- Het printen van de vele Vilans protocollen, kan dit ook minder?
- Een overzicht van de voortgang van de studie. Dat de leerlingen in een overzicht zien welke opdrachten ze nog moeten doen en welke examens zij moeten maken.