

**Verslag van werkzaamheden 2021**

**Threewise B.V.**

**BRIN 31HT**

## Inhoud

1. Onderwijs.....	3
1.1 Verantwoording over de <i>omvang van de beroepspraktijkvorming</i> .....	3
1.2 Verantwoording <i>geprogrammeerde en gerealiseerde tijd</i> .....	3
1.3 Gestelde doelen.....	3
1.4 Metingen/onderzoeken.....	4
2. Kwaliteitszorg .....	5
2.1 Gestelde doelen.....	5
2.2 Resultaten .....	5
2.2.1 Deelnemerevaluaties .....	5
2.2.2 Externe audit en onderwijsinspectie.....	6
2.3 Verbeteren .....	6
2.3.1 Wekelijkse onderwijsvergadering .....	6
2.4 Kwaliteitszorgverslagen.....	7
3. Klachten.....	7
4. Examens.....	7
Opbrengstgegevens.....	9
6 Tevredenheidsmetingen.....	10
6.1 Doelstellingen .....	10
6.2 Resultaten .....	10
6.3 Voorgenomen veranderingen op grond van resultaten .....	10
7 Openbaarheid.....	11
Bijlage A.....	12

## 1. Onderwijs

### 1.1 Verantwoording over de *omvang van de beroepspraktijkvorming*

Threewise biedt haar onderwijs aan via de derde leerweg. Dit betekent onder andere dat er vanuit de overheid geen urennorm verplicht wordt gesteld voor de beroepspraktijkvorming (BPV). Threewise heeft hier dan ook zelf een richtlijn in vastgesteld. Hier heeft zij de studielast van de praktijkopdrachten en de praktijkexamens als uitgangspunt voor genomen.

Sinds 2019 is er gekozen voor een minimum van 16 uur BPV per week voor de gehele opleiding. Voor de 9 maanden durende opleiding Helpende zorg en welzijn komt dit in totaal neer op 576 uur en voor de 15 maanden durende opleiding Verzorgende IG op 960 uren.

### 1.2 Verantwoording *geprogrammeerde en gerealiseerde tijd*

Onderwijs via de derde leerweg betekent tevens dat er geen urennorm is gesteld voor de begeleidende onderwijsuren. Daarom heeft Threewise hier zelf invulling aan gegeven. De opleiding Helpende Zorg en Welzijn bestond in 2021 uit 16 klassikale lessen van 8 uur. Dit kwam neer op 128 begeleidende onderwijsuren. Met de aanwezigheidsplicht van 80 procent betekende dit dat deelnemers verplicht waren 102,4 uren aanwezig te zijn. De opleiding Verzorgende IG bestond in 2021 uit 30 klassikale lessen van 8 uur. Dit kwam neer op 240 begeleidende onderwijsuren. Met de aanwezigheidsplicht van 80 procent betekende dit 192 verplichte onderwijsuren voor de deelnemer.

In 2021 is de gerealiseerde tijd voor beide opleidingen gelijk geweest aan de geprogrammeerde tijd. Volgens programma hebben wij voor al onze groepen de lessen van 8 uur verzorgd.

### 1.3 Gestelde doelen

Voor het onderwijs zijn in 2021 de volgende doelen gesteld:

#### Doelstellingen 2021

- In 2021 100 gediplomeerden en 31-12-2021: 150 leerlingen ingeschreven bij DUO
- Een goedlopend leerlingvolgsysteem, eenvoudig te bedienen en eenvoudig te volgen.
- Opstarten van minimaal 20 projecten bij nieuwe of bestaande klanten met een omzet van totaal 500.000,-

- Gemiddeld een 8 als waardering van de deelnemers
- Modularisering van het aanbod i.s.m. SVO: kok en voedingsassistent, uitrol naar andere opleidingen.

#### **1.4 Metingen/onderzoeken**

Begin januari 2022 heeft een evaluatie van bovenstaande doelen plaatsgevonden.

#### **1.5 Resultaten**

Hieronder staat per doel aangegeven of het doel behaald is of niet.

- In 2021 100 gediplomeerden en 31-12-2021: 150 leerlingen ingeschreven bij DUO
  - In 2021 zijn er 57 gediplomeerden en 84 leerlingen ingeschreven bij DUO.
- Een goedlopend leerlingvolgsysteem, eenvoudig te bedienen en eenvoudig te volgen.
  - Er is inmiddels zicht op een nieuw leerlingvolgsysteem, maar deze is nog niet geïmplementeerd.
- Opstarten van minimaal 20 projecten bij nieuwe of bestaande klanten met een omzet van totaal 500.000,-
  - In 2021 zijn er minder dan 20 nieuwe groepen gestart.
- Gemiddeld een 8 als waardering van de deelnemers
  - De gemiddelde waardering van de deelnemers is een 8,3.
- Modularisering van het aanbod i.s.m. SVO: kok en voedingsassistent, uitrol naar andere opleidingen.
  - Het modulariseren van de opleidingen kok en voedingsassistent zit nog in de ontwikkelfase tot en met de zomer van 2022. Als dit is afgerond, zal er gekeken worden naar de uitrol van de opleidingen Helpende Zorg en Welzijn en Verzorgende IG.

#### **1.6 Voorgenomen veranderingen op grond van resultaten**

Op grond van de resultaten zijn de voorgenomen veranderingen om meer tijd en aandacht te besteden aan acquisitie om zo meer studenten te werven en meer groepen te kunnen starten. Daarnaast is Threewise voornemens om een leerlingvolgsysteem te implementeren en de opleidingen Helpende Zorg en Welzijn en Verzorgende IG te gaan modulariseren.

## 2. Kwaliteitszorg

### 2.1 Gestelde doelen

- Evaluaties moeten gemiddeld hoger scoren dan een 6. Daaronder wordt een verbeterplan opgesteld.
- Gemiddeld een 8 als waardering van de deelnemers
- Uitkomst onderzoek Onderwijsinspectie minimaal voldoende. Heeft plaatsgevonden in december 2020 en januari 2021.

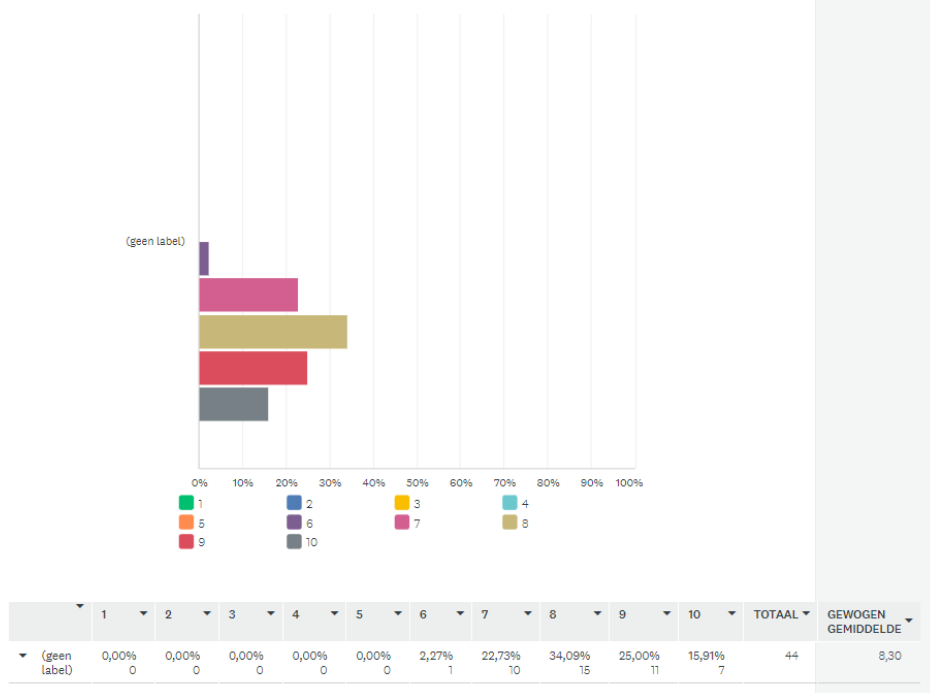
## 2.2 Resultaten

### 2.2.1 Deelnemerevaluaties

#### Uitkomsten deelnemer evaluaties 2021

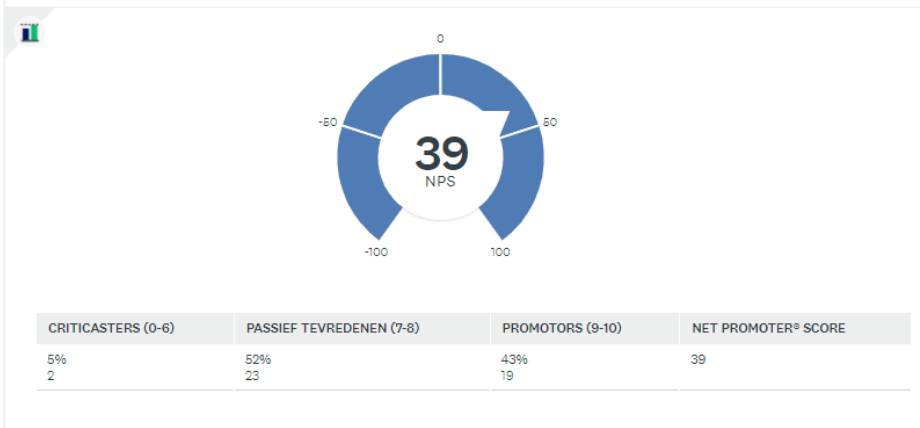
Welk cijfer zou u geven aan het volgen van een opleiding bij de Threewise zorgacademie?

Beantwoord: 44 Overgeslagen: 10



Hoe waarschijnlijk is het dat u deze opleiding aanbeveelt aan vrienden of collega's?

Beantwoord: 44 Overgeslagen: 10



## 2.2.2 Externe audit en onderwijsinspectie

In 2021 heeft geen externe audit plaatsgevonden. In december 2020 heeft het eerste gesprek van de onderwijsinspectie plaatsgevonden, en het onderzoek is in januari 2021 uitgevoerd. De uitkomst van het onderwijsinspectiebezoek was voldoende. Het rapport is op onze website te vinden.

## **2.3 Verbeteren**

### 2.3.1 Wekelijkse onderwijsvergadering

Elke week is er een onderwijsvergadering tussen onderwijskundige, administratief medewerker en directeur. Tijdens deze vergadering zaken besproken als presentie, bijzonderheden studenten, examencommissie, evaluaties, nieuwe groepen, maar ook een stukje kwaliteitszorg, zoals:

- Ideeën ter verbetering
- Klachten van de afgelopen week
- Hoogtepunten van de afgelopen week
- Wat we daarvan leren.

De notulen van deze onderwijsvergaderingen zijn apart opgeslagen en opvraagbaar.

## **2.4 Kwaliteitszorgverslagen**

In 2021 heeft Threewise 3 kwaliteitsverslagen gemaakt. In april, oktober en december. Zie bijlage A.

## **3. Klachten**

In 2021 zijn er geen klachten ingediend bij klachtencommissie.

## **4. Examens**

### **4.1 Gestelde doelen**

1. Slagingspercentage 90%
2. Hoge deskundigheid van alle betrokkenen bij examinering
3. Hoge kwaliteit van afname en beoordeling
4. Hoge kwaliteit van exameninstrumenten

### **4.2 Metingen/onderzoeken**

#### *Slagingspercentage*

Om het slagingspercentage te berekenen hebben we van de examengroepen het aantal studenten dat geslaagd is in 2021 gedeeld door het totaal aantal deelnemers uit deze groepen. In 2021 zijn 2 groepen van de opleiding Helpende Zorg en Welzijn geëxamineerd en 4 groepen van de opleiding Verzorgende IG.

Voor Helpende Zorg en Welzijn zijn 25 studenten het examenproces ingegaan. Van deze 25 studenten heeft 1 student de opleiding in de verlenging gehaald. 0 studenten uit deze groepen zijn voor hun examenproces uitgevallen. Voor de Verzorgende IG groepen zijn er 32 studenten het examenproces ingegaan. Van deze 32 studenten hebben 6 studenten hun opleiding in de verlenging gehaald. 12 studenten uit deze groepen waren al voor hun examenproces uitgevallen.

#### *Hoge deskundigheid betrokkenen examinering*

Om de deskundigheid van de betrokkenen bij de examinering te bepalen is gekeken naar hun opleidingsniveau (minstens op het niveau van de opleiding van de deelnemer) en of zij getraind zijn door Threewise om met ons examenmateriaal te werken.

Hoge kwaliteit van afname en beoordeling

Naar aanleiding van het onderwijsinspectiebezoek is er in samenspraak met de examencommissie een instrument vastgesteld om dit te beoordelen.

Hoge kwaliteit van exameninstrumenten

Naar aanleiding van het onderwijsinspectiebezoek is er in samenspraak met de examencommissie een instrument vastgesteld om dit te beoordelen.

#### **4.3 Resultaten**

*Slagingspercentage*

Wanneer de studenten worden meegenomen die daadwerkelijk aan het examenproces zijn begonnen, komen we uit op een slagingspercentage van 100%. Worden de gevallen meegeteld die tussentijds zijn uitgevallen, gaat het om een slagingspercentage van 83%.

*Hoge deskundigheid betrokkenen examinering*

Alle deskundigen betrokken bij de examinering van de deelnemers waren minstens geschoold op het opleidingsniveau van de deelnemer.

Van de 6 groepen hebben wij alle werkbegeleiders en beoordelaars getraind om te werken met ons BPV materiaal en examenmateriaal.

*Hoge kwaliteit van afname en beoordeling*

Hier zijn nog geen resultaten van in 2021. Door corona-gerelateerde omstandigheden is dit instrument niet afgenomen in 2021.

*Hoge kwaliteit van exameninstrumenten*

Hier zijn nog geen resultaten van in 2021.

#### **4.4 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten**

*Slagingspercentage*

Als we kijken naar het percentage deelnemers dat geslaagd is nadat zij daadwerkelijk hun examens in zijn gegaan, wordt het doel van een slagingspercentage van 90% gehaald. Op basis van dit resultaat worden er geen veranderingen voorgenomen.



### *Hoge deskundigheid betrokkenen examinering*

Op dit gebied zijn er geen voorgenomen veranderingen.

### *Hoge kwaliteit van afname en beoordeling*

Omdat hier nog geen geanalyseerde resultaten van zijn in 2021, zijn er op grond hiervan geen voorgenomen veranderingen. Echter, het voornemen is wel om het vastgestelde instrument voor het bepalen van de kwaliteit van afname en beoordeling in 2022 in te zetten.

### *Hoge kwaliteit van exameninstrumenten*

Omdat hier nog geen resultaten van zijn in 2021, zijn er geen voorgenomen veranderingen. Echter, het voornemen is wel om het vastgestelde instrument voor het bepalen van de kwaliteit van het exameninstrument in 2022 in te zetten.

## **Opbrengstgegevens**

### **5.1 Doelstellingen**

1. Uitval hoogstens 10%
2. Minstens 150 studenten ingeschreven gedurende 2021

### **5.2 Resultaten**

*Ingeschreven gestaan tussen 1-1-2021 en 31-12-2021:*

25 studenten Helpende Zorg en Welzijn

12 studenten Mbo-certificaat Individuele basiszorg verlenen

62 studenten Verzorgende IG

**Totaal: 99 studenten**

*Voortijdig gestopt in 2021:*

0 studenten Helpende Zorg en Welzijn

12 studenten Verzorgende IG

**Percentage uitval: 17%**

*Geslaagd in 2021:*

25 studenten Helpende Zorg en Welzijn

32 studenten Verzorgende IG

*Verder naar 2022:*

0 studenten Helpende Zorg en Welzijn

12 studenten Mbo-certificaat Individuele basiszorg verlenen

19 studenten Verzorgende IG

### **5.3 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten**

Doelstelling 1 met betrekking tot het percentage uitval is niet behaald. Het percentage is met 1,5% overschreden. Om dit in de toekomst te voorkomen zullen wij een nog strenger selectiebeleid voeren. Bij alle nieuwe studenten Verzorgende IG nemen wij een talentscan af. Met de talentscan worden de cognitieve capaciteiten, persoonlijkheid en motivatie van de deelnemer in kaart gebracht.

Doelstelling 2 met betrekking tot het aantal ingeschreven studenten is ook niet behaald. We gaan onze acquisitie aanscherpen om in 2022 deze doelstelling wel te kunnen behalen.

## **6 Tevredenheidsmetingen**

### **6.1 Doelstellingen**

De doelstelling voor de tevredenheidsmetingen (deelnemersevaluaties) is als volgt: Bij een overall-beoordelingscijfer lager dan 6 is de directie verplicht om binnen 3 maanden een SMART verbeterplan op te stellen en zich aan dit plan te houden.

### **6.2 Resultaten**

Het overall-beoordelingscijfer van de deelnemerevaluaties in 2021 was een 8,3.

### **6.3 Voorgenomen veranderingen op grond van resultaten**

Het overall-beoordelingsformulier is hoger dan een 6 en daarom zijn er geen voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten.

## 7 Openbaarheid

Kwaliteitszorgverslagen, OER en Jaarlijkse bevraging zijn openbaar op:

<https://www.threewise.nl/downloads/>

Bijlage A

## Kwaliteitszorgverslag

Threewise zorgacademie dd. april 2021

Q4 2020 en Q1 2021



## 1 Evaluaties

### Uitkomsten

#### Helpende groep 7 – Good4Life – 5 december 2020 – evaluatiemoment 1

Aantal studenten	7
Aantal evaluatiemomenten	1
Thema's	1-5
Aantal ingevulde evaluaties	7/7
Gemiddelde eindcijfer:	8,6
Score docent:	9,3
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	8,0
NPS:	86
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	Het is minder dat de onderdelen Nederlands en rekenen verplicht zijn.

## **Verslag evaluatievergadering**

Maandag 2 november 2020 heeft de evaluatievergadering plaatsgevonden. Aanwezig waren Bernadette Molier (directie), Roland de Groot (directie) en Cindy Kiebert (onderwijskundige).

De kwartaaldoelstellingen voor het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2020 en 1<sup>e</sup> kwartaal van 2021 vind je hieronder. Doelstellingen met een vinkje erachter zijn inmiddels behaald.

## **Doelstellingen**

Q4 2020

- erkenning VIG nieuw KD (crebonummer 25656) ✓

Kwartaal 1: 2021

- Voorbereidingen automatisering en professionalisering, opdrachtgunning ✓
- Tevredenheidsmetingen leerlingen, deelnemers, docenten, werkveld, 70% respons ✓

## **Evaluatie doelstellingen**

In het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2020 en 1<sup>e</sup> kwartaal van 2021 zijn de volgende doelstellingen behaald:

- De erkenning van het nieuwe crebonummer van VIG 25656 is in Q4 door DUO toegezegd.
- De voorbereidingen van een professioneel leerlingvolgsysteem zijn gestart.
- In deze periode heeft er slechts 1 evaluatie plaatsgevonden, maar de respons zat hierbij boven de 70%.

## **2 Interne audit**

Datum: Nog niet gepland.

## **3 Externe audit**

Datum: Nog niet gepland.

## **4 Klachtennotities**

Er zijn in deze periode geen klachten geweest.

## **5 Wekelijkse verbetervergaderingen**

De wekelijkse verbetervergaderingen hebben plaatsgevonden. Verslagen zijn apart opgeslagen en opvraagbaar.

## **6 Verbeterplan**

De eindwaardering van de deelnemers is hoger dan een 6. Een verbeterplan is dus niet aan de orde.

# **Kwaliteitszorgverslag**

Threewise zorgacademie dd. oktober 2021

Q2 + Q3 2021





## 1 Evaluaties

### Uitkomsten

#### Helpende groep 8 – Luba – 19 april 2021 – evaluatiemoment 1

Aantal studenten	11
Aantal evaluatiemomenten	1
Thema's	1-5
Aantal ingevulde evaluaties	11
Gemiddelde eindcijfer:	8,6
Score docent:	8,1
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	8,1
NPS:	36
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	<p>Positieve punten:          In korte diploma halen zonder achtergrond in de zorg          Duidelijk wat er van je verwacht wordt          Praktijkgericht en leuke docenten          Kleinschalig en persoonlijk</p> <p>Verbeterpunten:          Weinig structuur in de opleiding          Lessen ADL: soms saai en van hetzelfde          Lessen sluiten niet altijd aan op werkpraktijk</p>

**Verzorgende groep 5 – Zuyderland - 23 april 2021- evaluatiemoment 1**

Aantal studenten	9
Aantal evaluatiemomenten	1
Thema's	1-7
Aantal ingevulde evaluaties	7/9
Gemiddelde eindcijfer:	7,4
Score docent:	9,4
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	8,4
NPS:	-14
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: 1 Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	Eerste leerkracht was niet fijn, maar de opleiding is toch afgesloten met een fijne docent  Veel in korte tijd, werkt voor de een beter dan voor de ander

**Verzorgende groep 3 – open inschrijving - 26 april 2021 – evaluatiemoment 2**

Aantal studenten	6
Aantal evaluatiemomenten	2
Thema's	4-6
Aantal ingevulde evaluaties	6/6
Gemiddelde eindcijfer:	7,9
Score docent:	8,4
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	7,9
NPS:	29
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	Veel geleerd in korte tijd E-learning werkt prettig Veel opdrachten Parkeren auto is lastig

**Verzorgende groep 6 – Nescare - september 2021- evaluatiemoment 2**

Aantal studenten	13
Aantal evaluatiemomenten	2/2
Thema's	4-7
Aantal ingevulde evaluaties	8
Gemiddelde eindcijfer:	8,6
Score docent:	9,3
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	8,7
NPS:	63
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	<p>Positieve punten:          Versnelde en flexibele opleiding          Lessen sluiten goed aan op praktijk en persoonlijke ontwikkeling          Docenten helpen je op weg          Veel persoonlijke aandacht en begeleiding</p> <p>Verbeterpunten:          Hoog tempo</p>

## **Verslag evaluatievergadering**

De doelstellingen van 2021 vind je hieronder. Doelstellingen met een vinkje erachter zijn inmiddels behaald.

### **Doelstellingen 2021**

- Acquisitie voor in Q3 80 nieuwe leerlingen
- Examencommissie A/A leden ✓
- ✓ In 2021 100 gediplomeerden en 31-12-2021: 150 leerlingen ingeschreven bij DUO
- ✓ Een goedlopend leerlingvolgsysteem, eenvoudig te bedienen en eenvoudig te volgen
- ✓ Opstarten van minimaal 20 projecten bij nieuwe of bestaande klanten met een omzet van totaal 500.000,-
- ✓ Gemiddeld een 8 als waardering van de deelnemers ✓
- ✓ Modularisering van het aanbod i.s.m SVO: kok en voedingsassistent, uitrol naar andere opleidingen

### **Evaluatie doelstellingen**

In het derde kwartaal van 2021 zijn de volgende doelstellingen behaald:

- Examencommissie A/A leden
  - o Begin Q2 is er een nieuw lid aan de examencommissie toegevoegd: een secretaris. De secretaris stelt onder andere een jaarplanning op en houdt deze in de gaten, bereidt de agenda voor, doet de verslaglegging en zorgt ervoor dat acties worden opgevolgd. Hiermee is de examencommissie versterkt.
- Gemiddeld een 8 als waardering van de deelnemers
  - o De gemiddelde waardering van de deelnemers was na in Q2 en Q3 een 8,1. Deze doelstelling is dus behaald.

### **2 Interne audit**

Nog niet gepland

### **3 Externe audit**

Nog niet gepland.

### **4 Klachtennotities**

Er zijn in deze periode geen klachten geweest.

## **5 Wekelijkse verbetervergaderingen**

De wekelijkse verbetervergaderingen hebben plaatsgevonden. Verslagen zijn apart opgeslagen en opvraagbaar.

## **6 Verbeterplan**

Eindcijfer is hoger dan een 6, dus een verbeterplan is niet aan de orde.

# Kwaliteitszorgverslag

Threewise zorgacademie Q4 2021



## 1 Evaluaties

### Uitkomsten

#### Verzorgende groep 7 – open inschrijving – 9 november 2021 – evaluatiemoment 1

Aantal studenten	7
Aantal evaluatiemomenten	1
Thema's	1-5
Aantal ingevulde evaluaties	6
Gemiddelde eindcijfer:	8,5
Score docent:	8,8
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	7,6
NPS:	50
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	Positieve punten: Leerzaam Versneld Manier van lesgeven. Weinig leerlingen, dus meer aandacht voor elke leerling. Er wordt geluisterd naar elke mening. Docenten doen ene stapje extra.  Verbeterpunten: Veel opdrachten. Te weinig lessen.

### Verslag evaluatievergadering

De doelstellingen van 2021 staan hieronder beschreven. Onder elke doelstelling staat de evaluatie.

#### Doelstellingen 2021

- In 2021 100 gediplomeerden en 31-12-2021: 150 leerlingen ingeschreven bij DUO
  - In 2021 zijn er 57 gediplomeerden en 84 leerlingen ingeschreven bij DUO.
- Een goedlopend leerlingvolgsysteem, eenvoudig te bedienen en eenvoudig te volgen.



- Er is inmiddels zicht op een nieuw leerlingvolgsysteem, maar deze is nog niet geïmplementeerd.
- Opstarten van minimaal 20 projecten bij nieuwe of bestaande klanten met een omzet van totaal 500.000,-
  - In 2021 zijn er minder dan 20 nieuwe groepen gestart.
- Gemiddeld een 8 als waardering van de deelnemers
  - De gemiddelde waardering van de deelnemers is een 8,3.
- Modularisering van het aanbod i.s.m. SVO: kok en voedingsassistent, uitrol naar andere opleidingen.
  - Het modulariseren van de opleidingen kok en voedingsassistent zit nog in de ontwikkelfase tot en met de zomer van 2022. Als dit is afgerond, zal er gekeken worden naar de uitrol van de opleidingen Helpende Zorg en Welzijn en Verzorgende IG.

## **2 Interne audit**

Nog niet gepland

## **3 Externe audit**

Nog niet gepland.

## **4 Klachtennotities**

Er zijn in deze periode geen klachten geweest.

## **5 Wekelijkse verbetervergaderingen**

De wekelijkse verbetervergaderingen hebben plaatsgevonden. Verslagen zijn apart opgeslagen en opvraagbaar.

## **6 Verbeterplan**

Eindcijfer is hoger dan een 6. Een verbeterplan is dus niet aan de orde.