

Verslag van werkzaamheden 2020

Threewise B.V.

BRIN 31HT

Inhoud

1. Onderwijs	3
1.1 Verantwoording over de <i>omvang van de beroepspraktijkvorming</i>	3
1.2 Verantwoording <i>geprogrammeerde en gerealiseerde tijd</i>	3
1.3 Gestelde doelen.....	4
1.4 Metingen/onderzoeken.....	4
2. Kwaliteitszorg.....	5
2.1 Gestelde doelen.....	5
2.2 Resultaten	5
2.2.1 Deelnemerevaluaties	5
2.2.2 Externe audit en onderwijsinspectie.....	6
2.3 Verbeteren.....	6
2.3.1 Wekelijkse onderwijsvergadering.....	6
2.4 Kwaliteitszorgverslagen	6
3. Klachten	8
4. Examens.....	9
5. Opbrengstgegevens.....	12
6. Tevredenheidsmetingen.....	13
6.1 Doelstellingen.....	13
6.2 Resultaten	13
6.3 Voorgenomen veranderingen op grond van resultaten	13
7. Openbaarheid	14
Bijlage A	15
1. Evaluaties	17
2. Interne audit.....	21
3. Externe audit.....	22
4. Klachtennotities.....	22
5. Wekelijkse verbetervergaderingen.....	22
6. Verbeterplan	22
1. Evaluaties	25
2. Interne audit.....	30
3. Externe audit.....	30
4. Klachtennotities.....	30
5. Wekelijkse verbetervergaderingen.....	30
6. Verbeterplan	30

1. Onderwijs

1.1 Verantwoording over de *omvang van de beroepspraktijkvorming*

Threewise biedt haar onderwijs aan via de derde leerweg. Dit betekent onder andere dat er vanuit de overheid geen urennorm verplicht wordt gesteld voor de beroepspraktijkvorming (BPV).

In onze erkenningsaanvraag hebben wij gesteld dat het aantal uren voor de beroepspraktijkvorming individueel bepaald zou worden en in overleg zou plaatsvinden tussen de studietoestel en de deelnemer. Hierbij werd de aanname gemaakt dat deelnemers die al werkzaam zijn in de zorgbranche (of werkzaam zijn geweest) minder BPV uren nodig hebben dan deelnemers waarbij dit niet het geval is. Door hierin te differentiëren wilden we deelnemers tegemoet komen, maar ook de opleiding aantrekkelijker maken. Echter, in de praktijk bleek dit principe lastig te realiseren. Deelnemers die nog niet gestart zijn met hun opleiding willen van tevoren duidelijkheid over hun minimale BPV uren. Ook hun BPV bedrijven vinden het belangrijk om te weten voor hoeveel uren zij de deelnemer aan moeten nemen.

Op basis van deze bevindingen is er sinds 2019 een minimaal aantal uur voor de BPV ingesteld: minimaal 16 uur per week gedurende 9 maanden voor de opleiding Helpende Zorg en Welzijn en minimaal 16 uur per week gedurende 15 maanden voor de opleiding Verzorgende IG. Dit komt neer op ongeveer respectievelijk 576 en 960 uren in totaal. Deze eis is vastgesteld op basis van de studielast van de praktijkopdrachten.

1.2 Verantwoording *geprogrammeerde en gerealiseerde tijd*

Onderwijs via de derde leerweg betekent tevens dat er geen urennorm is gesteld voor de begeleidende onderwijsuren. Daarom heeft Threewise hier zelf invulling aan gegeven. De opleiding Helpende Zorg en Welzijn bestond in 2020 uit 16 klassikale lessen van 8 uur. Dit kwam neer op 128 begeleidende onderwijsuren. Met de aanwezigheidsplicht van 80 procent betekende dit dat deelnemers verplicht waren 102,4 uren aanwezig te zijn. De opleiding Verzorgende IG bestond in 2020 uit 30 klassikale lessen van 8 uur. Dit kwam neer op 240 begeleidende onderwijsuren. Met de aanwezigheidsplicht van 80 procent betekende dit 192 verplichte onderwijsuren voor de deelnemer.

In 2020 is de gerealiseerde tijd voor beide opleidingen gelijk geweest aan de geprogrammeerde tijd. Volgens programma hebben wij voor al onze groepen de lessen van 8 uur verzorgd.

1.3 Gestelde doelen

Voor het onderwijs zijn in 2020 de volgende doelen gesteld:

- In 2020 50 gediplomeerden en 31-12-2020 60 leerlingen ingeschreven bij DUO;
- 31-12 is iedereen misbaar die betrokken is bij het onderwijs vanuit Threewise;
- Er is een duidelijke structuur in verantwoordelijkheden en taken van leerbedrijven, docenten en Threewise kantoor;
- Opstarten van minimaal 12 projecten bij nieuwe of bestaande klanten.

1.4 Metingen/onderzoeken

Begin januari 2021 heeft een evaluatie van bovenstaande doelen plaatsgevonden.

1.5 Resultaten

De doelen met een vinkje ervoor zijn in 2020 behaald. Voor het tweede doel zijn er werkinstructies ontwikkeld voor de taken en verantwoordelijkheden vanuit Threewise. Mocht een medewerker vertrekken, is zijn/haar vertrek redelijk makkelijk op te vangen vanuit de werkinstructies. Het derde doel is op dezelfde manier behaald. Ook hier zijn duidelijke werkinstructies geschreven voor de taken en verantwoordelijkheden van docent, leerbedrijf en Threewise. Het eerste doel is helaas niet betaald. De aantallen in DUO geven aan dat wij geen 50, maar 40 geslaagden hadden 2020. Het laatste doel is tevens helaas niet behaald. Dit kan grotendeels worden toegeschreven aan de covid-19 pandemie, waardoor veel van onze (geplande) projecten niet doorgingen of werden uitgesteld.

- In 2020 50 gediplomeerden en 31-12-2020 60 leerlingen ingeschreven bij DUO;
- ✓ 31-12 is iedereen misbaar die betrokken is bij het onderwijs vanuit Threewise;
- ✓ Er is een duidelijke structuur in verantwoordelijkheden en taken van leerbedrijven, docenten en Threewise kantoor;
- Opstarten van minimaal 12 projecten bij nieuwe of bestaande klanten.

1.6 Voorgenomen veranderingen op grond van resultaten

Op grond van de resultaten zijn er geen voorgenomen veranderingen.

2. Kwaliteitszorg

2.1 Gestelde doelen

- Evaluaties moeten gemiddeld hoger scoren dan een 6. Daaronder wordt een verbeterplan opgesteld.
- Gemiddeld een 8 als waardering van de deelnemers
- Uitkomst onderzoek Onderwijsinspectie minimaal voldoende. Heeft plaatsgevonden in december 2020 en januari 2021.

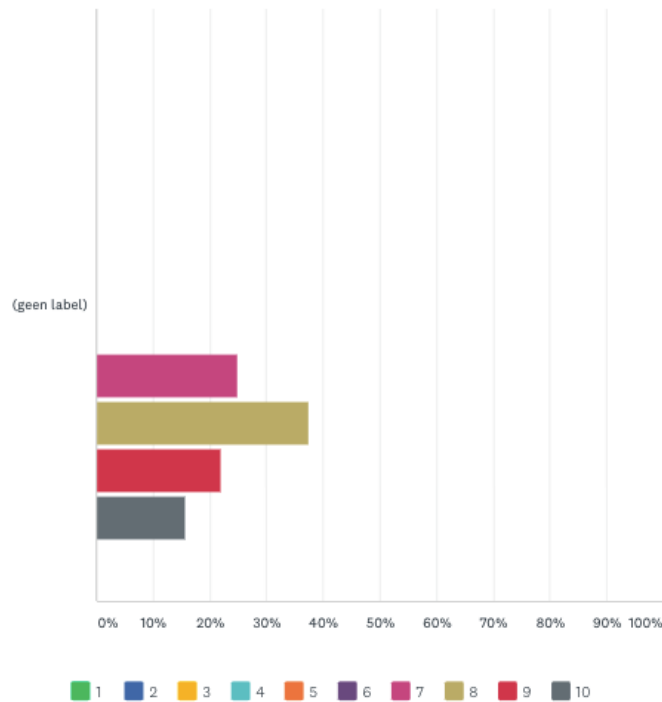
2.2 Resultaten

2.2.1 Deelnemerevaluaties

Uitkomsten deelnemer evaluaties 2020

Welk cijfer zou u geven aan het volgen van een opleiding bij de Threewise zorgacademie?

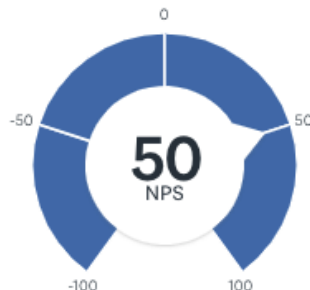
Beantwoord: 32 Overgeslagen: 24



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
(geen label)	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	25,00% 8	37,50% 12	21,88% 7	15,63% 5	32	8,28

Hoe waarschijnlijk is het dat u deze opleiding aanbeveelt aan vrienden of collega's?

Beantwoord: 32 Overgeslagen: 24



CRITICASTERS (0-6)	PASSIEF TEVREDENEN (7-8)	PROMOTORS (9-10)	NET PROMOTER® SCORE
3% 1	44% 14	53% 17	50

2.2.2 Externe audit en onderwijsinspectie

In 2020 heeft geen externe audit plaatsgevonden. In december 2020 heeft het eerste gesprek van de onderwijsinspectie plaatsgevonden, maar het onderzoek is in januari 2021 uitgevoerd. Ook het onderzoeksrapport is in 2021 opgeleverd. Daarom wordt het bezoek van de onderwijsinspectie niet in dit verslag van werkzaamheden besproken.

2.3 Verbeteren

2.3.1 Wekelijkse onderwijsvergadering

Elke week is er een onderwijsvergadering tussen onderwijskundige, administratief medewerker en directeur. Tijdens deze vergadering zaken besproken als presentie, bijzonderheden studenten, examencommissie, evaluaties, nieuwe groepen, maar ook een stukje kwaliteitszorg, zoals:

- Ideeën ter verbetering
- Klachten van de afgelopen week
- Hoogtepunten van de afgelopen week
- Wat we daarvan leren.

De notulen van deze onderwijsvergaderingen zijn apart opgeslagen en opvraagbaar.

2.4 Kwaliteitszorgverslagen

In 2020 heeft Threewise 2 kwaliteitsverslagen gemaakt. In april en oktober. Zie bijlage A.

3. Klachten

In 2020 zijn er geen klachten ingediend bij klachtencommissie.

4. Examens

4.1 Gestelde doelen

1. Slagingspercentage 90%
2. Hoge deskundigheid van alle betrokkenen bij examinering
3. Hoge kwaliteit van afname en beoordeling
4. Hoge kwaliteit van exameninstrumenten

4.2 Metingen/onderzoeken

Slagingspercentage

Om het slagingspercentage te berekenen hebben we van de examengroepen het aantal studenten dat geslaagd is in 2020 gedeeld door het totaal aantal deelnemers uit deze groepen. In 2020 zijn 3 groepen van de opleiding Helpende Zorg en Welzijn geëxamineerd en 2 groepen van de opleiding Verzorgende IG. Voor Helpende Zorg en Welzijn zijn 23 studenten het examenproces ingegaan, 3 studenten zijn daarvoor uitgevallen of moesten verlengen. Voor Verzorgende IG zijn er 17 studenten het examenproces ingegaan, 3 studenten zijn daarvoor uitgevallen of moesten verlengen.

Hoge deskundigheid betrokkenen examinering

Om de deskundigheid van de betrokkenen bij de examinering te bepalen is gekeken naar hun opleidingsniveau (minstens op het niveau van de opleiding van de deelnemer) en of zij getraind zijn door Threewise om met ons examenmateriaal te werken.

Hoge kwaliteit van afname en beoordeling

Naar aanleiding van het onderwijsinspectiebezoek is er in samenspraak met de examencommissie een instrument vastgesteld om dit te beoordelen.

Hoge kwaliteit van exameninstrumenten

Naar aanleiding van het onderwijsinspectiebezoek is er in samenspraak met de examencommissie een instrument vastgesteld om dit te beoordelen.

4.3 Resultaten

Slagingspercentage

Wanneer de studenten worden meegenomen die daadwerkelijk aan het examenproces zijn begonnen, komen we uit op een slagingspercentage van 100%. Worden de gevallen meegeteld die tussentijds zijn uitgevallen, gaat het om een slagingspercentage van 87%.

Hoge deskundigheid betrokkenen examinering

Alle deskundigen betrokken bij de examinering van de deelnemers waren minstens geschoold op het opleidingsniveau van de deelnemer.

Van de 6 groepen hebben wij van 5 groepen de werkbegeleiders en beoordelaars getraind om te werken met ons BPV materiaal en examenmateriaal. Bij 1 groep maakten we gebruik van een door Threewise ingehuurd examiner, die wij apart hebben kunnen trainen en instrueren. Wel liepen we er tegen aan dat een leerbedrijf soms op het laatste moment van beoordelaar wisselt. Hier stellen zij ons niet altijd van op de hoogte.

Hoge kwaliteit van afname en beoordeling

Hier zijn nog geen resultaten van in 2020. Het instrument werd pas sinds eind 2020 ingezet en de resultaten hiervan zijn nog niet geanalyseerd.

Hoge kwaliteit van exameninstrumenten

Hier zijn nog geen resultaten van in 2020. Het instrument moet nog ingezet worden.

4.4 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

Slagingspercentage

Als we kijken naar het percentage deelnemers dat geslaagd is nadat zij daadwerkelijk hun examens in zijn gegaan, wordt het doel van een slagingspercentage van 90% gehaald. Op basis van dit resultaat worden er geen veranderingen voorgenomen.

Hoge deskundigheid betrokkenen examinering

Op het moment dat er wisselingen zijn van beoordelaars wordt Threewise hier niet altijd van op de hoogte gesteld door het leerbedrijf. We proberen dit op te vangen door te gaan werken met de Consortium examens in plaats van de Prove2Move examens. In tegenstelling tot bij Prove2Move kan er bij Consortium digitaal geëxamineerd worden, waardoor je als onderwijsinstelling meer controle hebt over het examenproces. Zo moet je als onderwijsinstelling deelnemers koppelen aan de juiste beoordelaar. Als leerbedrijven dan niet doorgeven dat er gewisseld is van beoordelaar, kan ook het examen niet beoordeeld worden. Wij verwachten dus dat dit beter zal worden doorgegeven, waardoor wij ook op tijd nieuwe beoordelaars kunnen trainen.

Hoge kwaliteit van afname en beoordeling

Omdat hier nog geen geanalyseerde resultaten van zijn in 2020, zijn er op grond hiervan geen voorgenomen veranderingen. Echter, het voornemen is wel om het vastgestelde instrument voor het bepalen van de kwaliteit van afname en beoordeling in 2021 in te zetten.

Hoge kwaliteit van exameninstrumenten

Omdat hier nog geen resultaten van zijn in 2020, zijn er geen voorgenomen veranderingen. Echter, het voornemen is wel om het vastgestelde instrument voor het bepalen van de kwaliteit van het exameninstrument in 2021 in te zetten.

5 Opbrengstgegevens

5.1 Doelstellingen

1. Uitval hoogstens 10%
2. Minstens 60 studenten ingeschreven gedurende 2020

5.2 Resultaten

Ingeschreven gestaan tussen 1-1-2020 en 31-12-2020:

50 studenten Helpende Zorg en Welzijn

63 studenten Verzorgende IG

Totaal: 113 studenten

Voortijdig gestopt in 2020:

3 studenten Helpende Zorg en Welzijn

10 studenten Verzorgende IG

Percentage uitval: 11,5%

Geslaagd in 2020:

23 studenten Helpende Zorg en Welzijn

17 studenten Verzorgende IG

Verder naar 2021:

23 studenten Helpende Zorg en Welzijn

46 studenten Verzorgende IG

5.3 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

Doelstelling 1 met betrekking tot het percentage uitval is niet behaald. Het percentage is met 1,5% overschreden. Om dit in de toekomst te voorkomen zullen wij een nog strenger selectiebeleid voeren. Bij twijfel naar aanleiding van het intakegesprek zal vaker een talentscan en een taaltoets worden afgenomen. Met de talentscan worden de cognitieve capaciteiten, persoonlijkheid en motivatie van de deelnemer in kaart gebracht.

Doelstelling 2 met betrekking tot het aantal ingeschreven studenten is wel behaald. We hopen deze lijn in de toekomst te kunnen doortrekken.

6 Tevredenheidsmetingen

6.1 Doelstellingen

De doelstelling voor de tevredenheidsmetingen (deelnemersevaluaties) is als volgt: Bij een overall-beoordelingscijfer lager dan 6 is de directie verplicht om binnen 3 maanden een SMART verbeterplan op te stellen en zich aan dit plan te houden.

6.2 Resultaten

Het overall-beoordelingscijfer van de deelnemerevaluaties in 2020 was een 8,3.

6.3 Voorgenomen veranderingen op grond van resultaten

Het overall-beoordelingsformulier is hoger dan een 6 en daarom zijn er geen voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten.

7 Openbaarheid

Kwaliteitszorgverslagen, OER en Jaarlijkse bevraging zijn openbaar op :

<https://www.threewise.nl/downloads/>

Bijlage A

Kwaliteitszorgverslag

Threewise zorgacademie dd. april 2020



Inhoudsopgave

1 Evaluaties	17
2 Interne audit.....	21
3 Externe audit.....	22
4 Klachtennotities	22
5 Wekelijkse verbetervergaderingen	22
6 Verbeterplan	22

1 Evaluaties

Uitkomsten

Helpende groep 3

Aantal studenten	5
Aantal evaluatiemomenten	1
Aantal ingevulde evaluaties	0/5

Helpende groep 5

Aantal studenten	10
Aantal evaluatiemomenten	1
Thema's	1-5
Aantal ingevulde evaluaties	2/10
Gemiddelde eindcijfer:	8
Score docent:	8,5
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	7,8
NPS:	50
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	Wifi verbinding was niet altijd stabiel Foutjes in opdrachten Meer aandacht voor de praktijk

Helpende groep 6

Aantal studenten	9
Aantal evaluatiemomenten	1
Thema's	1-5
Aantal ingevulde evaluaties	4/9
Gemiddelde eindcijfer:	8,8
Score docent:	9,3
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	7,8
NPS:	50
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	Lessen mogen praktijkgericht (1x genoemd) E-learning en lessen zijn een herhaling van elkaar (1x genoemd)

Verzorgende groep 1 en 2

Aantal studenten	17
Aantal evaluatiemomenten	1
Thema's	1-7
Aantal ingevulde evaluaties	6/17
Gemiddelde eindcijfer:	8,2
Score docent:	8,8
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	7,4
NPS:	0
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	Betere structuur, vaste docenten Minder opdrachten en minder verandering aanbrengen in opleiding Modernisering van bepaalde modules

Verslag evaluatievergadering

Maandag 6 april heeft de evaluatievergadering plaatsgevonden. Aanwezig waren Bernadette Molier (directie), Roland de Groot (directie) en Cindy Kiebert (onderwijskundige). Tijdens deze evaluatievergadering zijn de kwartaaldoelen Q4 2019 en Q1 2020 besproken.

Doelstellingen met een vinkje erachter zijn behaald.

Doelstellingen

Q4 2019:

- Start 20 nieuwe leerlingen ✓
- Nieuwe lesopzet, praktijkgericht MBO 2 en 3 ✓
- Gemiddeld een 8 als waardering van de deelnemers ✓

Q1: 2020

- Er is een duidelijke structuur in verantwoordelijkheden en taken. ✓
- Gemiddeld een 8 als waardering van de deelnemers ✓

Evaluatie doelstellingen

- In Q4 zijn er twee nieuwe groepen gestart: Helpende groep 5 en Helpende groep 6. Hiermee hebben we het doel bereikt om minimaal 20 nieuwe leerlingen te laten starten in dit kwartaal.
- Voor de nieuwe Helpende groepen zetten we tijdens de lessen een acteur in, waardoor de lessen nog praktijkgericht worden.
- Voor de opleiding Verzorgende IG is het lesprogramma aangepast. De verpleegtechnische handelingen zijn nu ook in andere thema's geïntegreerd, waardoor de lessen praktijkgericht zijn geworden.
- Threewise is met squads gaan werken waardoor er een duidelijkere structuur in verantwoordelijkheden en taken is ontstaan.
- Op basis van de evaluatieresultaten heeft Threewise een 8,3 als eindwaardering gekregen. Hiermee is de doelstelling van een 8 als waardering van de deelnemers behaald.

2 Interne audit

Datum: Nog niet gepland

3 Externe audit

Externe audit vindt plaats zomer 2021.

4 Klachtennotities

Er zijn in deze periode geen klachten geweest.

5 Wekelijkse verbetervergaderingen

De wekelijkse verbetervergaderingen hebben plaatsgevonden. Verslagen zijn apart opgeslagen en opvraagbaar.

6 Verbeterplan

Helpende:

- Er is een nieuw wifipunt in het lokaal geplaatst. Dit heeft de wifi verbinding verbeterd
- Er zal meer verdieping in de theorie tijdens de les worden aangebracht, zodat het niet wordt ervaren als een herhaling. Ook zal er meer worden ingespeeld op de behoefte van de studenten aan de hand van hun kennishiaten.

Verzorgende:

- De feedbackpunten uit de evaluaties van de studenten zijn inmiddels al verwerkt

Kwaliteitszorgverslag

Threewise zorgacademie dd. oktober

2020



Inhoudsopgave

1 Evaluaties	17
2 Interne audit.....	21
3 Externe audit.....	22
4 Klachtennotities	22
5 Wekelijkse verbetervergaderingen	22
6 Verbeterplan	22

1 Evaluaties

Uitkomsten

Verzorgende groep 3

Aantal studenten	11
Aantal evaluatiemomenten	1
Thema's	1-3
Aantal ingevulde evaluaties	5/11
Gemiddelde eindcijfer:	7,8
Score docent:	7,8
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	9
NPS:	25
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	Lestijden erg lang (2x genoemd) Meer praktijkles (1x genoemd)

Verzorgende groep 4

Aantal studenten	9
Aantal evaluatiemomenten	1
Thema's	1-3
Aantal ingevulde evaluaties	2/9
Gemiddelde eindcijfer:	7
Score docent:	7
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	7,5
NPS:	50
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	Lange lesdagen (1x genoemd) Veel BPV opdrachten (1x genoemd)

Verzorgende groep 6

Aantal studenten	12
Aantal evaluatiemomenten	1
Thema's	1-3
Aantal ingevulde evaluaties	7/12
Gemiddelde eindcijfer:	8,7
Score docent:	9,3
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	10
NPS:	100
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	geen

Docenten

Aantal docenten	9
Aantal evaluatiemomenten	1
Aantal ingevulde evaluaties	5/9
Gemiddeld cijfer sfeer in de klas:	7,8
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	8
Gemiddelde eindcijfer opleiding:	8,5
NPS:	20
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	<p>Positief:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijke en korte lijnen • Praktijkgericht, studenten kunnen theorie goed toepassen • E-learnig zit goed in elkaar • Tempo • Directie lijnen, weinig hiërarchie, praktijkgericht en kleine groepen <p>Mogelijkheden voor verbetering:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opdrachten zijn soms te lastig voor studenten • E-learning voor Nederlands mag uitgebreider • Te lange lesdagen • Sommige studenten kunnen zelfstandigheid niet aan

Verslag evaluatievergadering

Maandag 2 november heeft de evaluatievergadering plaatsgevonden. Aanwezig waren Bernadette Molier (directie), Roland de Groot (directie) en Cindy Kiebert (onderwijskundige).

De kwartaaldoelstellingen voor het 3^e en 4^e kwartaal van 2020 vind je hieronder. Deze zijn opgedeeld in doelstellingen voor de medewerkers en doelstellingen voor het onderwijs. Doelstellingen met een vinkje erachter zijn inmiddels behaald.

Doelstellingen

A. Het bewerkstelligen van A/A medewerkers:

- Teamdag: Managementdrives met kernteam ✓
- Docenten scholen:
 - Oudtopia: gepland op 15 december ✓
 - theatershow van Milo Berlijn over gastvrijheid: gepland op 27 november ✓
- Docentenbijeenkomst gepland op 18 december ✓
- Kerstpakketten voorbereiden

B. Onderwijs

- Onderwijs doorgang laten vinden, zoveel mogelijk offline ✓
- 2 nieuwe groepen open inschrijving starten ✓
- erkenning VIG nieuw KD (crebonummer 25656)

Evaluatie doelstellingen

In het derde kwartaal van 2020 zijn de volgende doelstellingen behaald:

- Op 9 september heeft de teamdag van het kantoorpersoneel van Threewise plaatsgevonden. Ter voorbereiding heeft iedere medewerker de Managementdrive vragenlijst ingevuld. Tijdens de teamdag zijn de resultaten uitgebreid aan bod gekomen. Ook is besproken waar de knelpunten nu liggen, en hoe medewerkers elkaar beter kunnen aanvullen. Een verslag van deze teamdag is apart opvraagbaar.
- Op 15 december heeft Threewise een scholingsdag voor docenten gepland: Samen met een aantal docenten gaat het kantoorpersoneel van Threewise naar Oudtopia om zelf te beleven hoe het is om dementie te hebben.
- Op 27 november heeft Threewise een theatershow gepland van Milo Berlijn over het thema gastvrijheid. Docenten zijn hiervoor uitgenodigd.

- Op 18 december staat de laatste docentenbijeenkomst van het jaar gepland. Deze doen we online en is bedoeld om het jaar 2020 gezamenlijk af te sluiten.
- In alle groepen, behalve VIG groep 6, wordt op dit moment fysiek lesgegeven. In VIG groep 6 is dit niet mogelijk omdat een groot deel van deze deelnemers in het 'covid-team' van de organisatie werkt. Daarom is een groot deel van de deelnemers regelmatig in quarantaine. In overleg met de werkgever zoeken we naar een oplossing om deze deelnemers toch fysiek les te laten hebben.
- In oktober zijn er tevens 2 nieuwe groepen open inschrijving gestart: een groep Helpende Zorg en Welzijn en een groep Verzorgende IG.

2 Interne audit

Datum: Nog niet gepland

3 Externe audit

Externe audit vindt plaats zomer 2021.

4 Klachtennotities

Er zijn in deze periode geen klachten geweest.

5 Wekelijkse verbetervergaderingen

De wekelijkse verbetervergaderingen hebben plaatsgevonden. Verslagen zijn apart opgeslagen en opvraagbaar.

6 Verbeterplan

Verzorgende:

- Helaas kunnen we niets doen aan de lange lesdagen. Omdat studenten maar eens in de 2 weken les hebben is het een bewuste keuze om dan de gehele dag les te geven.
- De hoeveelheid BPV opdrachten kunnen we niet naar beneden brengen. Het is een versnelde opleiding, dus de studielast kan als hoog worden ervaren.