



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Threewise Zorgacademie

Onderzoek bestuur en opleiding(en)

Vierjaarlijks onderzoek

Datum vaststelling: 5 maart 2021

Samenvatting

Minstens één keer in de vier jaar onderzoekt de onderwijsinspectie ieder bestuur in Nederland. Het vierjaarlijks onderzoek is dit jaar uitgevoerd bij het bestuur van Threewise. We hebben onderzocht of het bestuur zorgt voor onderwijs van voldoende kwaliteit.

Wat gaat goed?

Voor iedereen die samenwerkt met de medewerkers van Threewise is het heel duidelijk hoe Threewise graag wil werken. Van daaruit gaat de directie samen met het team goed na wat beter kan en wat ze beter of anders wil. Daarna lukt het de directie goed om verbeteracties in te zetten en te volgen. Hierdoor is bijvoorbeeld de begeleiding van de beroepspraktijkvorming duidelijk verbeterd.

Wat kan beter?

De examencommissie kan nog verder groeien in haar rol en uitvoering van taken. Omdat Threewise van plan is de komende jaren meer studenten op te leiden, is het nodig dat de examencommissie zich daar op voorbereidt. Daarvoor is het onder meer nodig dat er genoeg bijeenkomsten plaatsvinden om zo de taken goed uit te kunnen voeren.

Vervolg

Bij Threewise is zowel op bestuurs- als op opleidingsniveau geen vervolgtoezicht nodig.

Bestuur: Threewise
Bestuursnummer: 22144
BRIN: 31HT

Aantal opleidingen onder bestuur: 2

Totaal aantal studenten:
62 (Teldatum: 1-10-2020)

Onderzochte opleiding:
Verzorgende IG

Onderzoeksnummer: 307607

Inhoudsopgave

1.	Opzet vierjaarlijks onderzoek	4
2.	Resultaten onderzoek op bestuursniveau	7
3.	Resultaten herstel- en kwaliteitsonderzoek Verzorgende IG	9
4.	Reactie van het bestuur	13

1. Opzet vierjaarlijks onderzoek

De inspectie heeft op 19 januari 2021 een vierjaarlijks onderzoek uitgevoerd bij Threewise. In het vierjaarlijks onderzoek staat de volgende vraag centraal: is de sturing op kwaliteit op orde? Het onderzoek wordt bij niet-bekostigde instellingen uitgevoerd aan de hand van twee deelvragen:

1. Heeft het bestuur doelen afgesproken met de opleiding, heeft het voldoende zicht op de onderwijskwaliteit en stuurt het op de verbetering van de onderwijskwaliteit?
2. Communiceert het bestuur actief over de eigen prestaties en ontwikkelingen en die van zijn opleiding(en)?

Het onderzoek richt zich daarnaast op de kwaliteit van de onderzochte opleiding.

Conform het Onderzoekskader mbo 2017 hanteren wij in het rapport de term bestuur. Bij niet-bekostigde instellingen wordt daar in de meeste gevallen de directie van de instelling mee bedoeld.

Werkwijze

Het onderzoek is uitgevoerd op twee niveaus: op bestuursniveau en op opleidingsniveau.

Vanwege COVID-19 hebben we de werkwijze van dit onderzoek enigszins aangepast. Om te bepalen hoe we het vierjaarlijks onderzoek inrichten, maken we voor ieder bestuur een inschatting van risico's. Dit gebeurt onder meer op basis van een analyse van onderwijsresultaten, signalen en de toezichtshistorie, waaronder het meest recente oordeel over Kwaliteitszorg en ambitie op bestuursniveau. Onderdeel van deze risicoanalyse is ook een gesprek met het bestuur. Op basis van al deze informatie richten wij het onderzoek in.

Op basis van de analyse van de beschikbare informatie hebben wij gesproken met het bestuur van Threewise. Wij spraken over de sturing door het bestuur en op welke wijze zij zicht heeft op de onderwijskwaliteit van de opleidingen. De risicoanalyse heeft er toe geleid dat wij onze eerdere oordelen op het niveau van het bestuur hebben geverifieerd.

Op opleidingsniveau hebben we onderzoek gedaan bij de opleiding Verzorgende individuele gezondheidszorg (hierna Verzorgende IG). Het onderzoek heeft tevens het karakter van een herstelonderzoek, omdat de inspectie eerder tekortkomingen heeft aangetroffen bij deze opleiding. Die tekortkomingen zijn opgenomen in het rapport van december 2019. Toen zijn tekortkomingen aangetroffen op het punt van de beroepspraktijkvorming (OP7).

Ook konden we toen het gebied Examinering en Diplomerings niet beoordelen, omdat er nog geen studenten gediplomeerd waren.

Inmiddels heeft wel diplomering plaatsgevonden, waardoor we nu dit

gebied kunnen beoordelen. In dit onderzoek gaan we na of de tekortkomingen zijn hersteld, dan wel risico's afdoende zijn weggenomen.

Onderstaande tabel geeft de onderzochte standaarden op bestuursniveau weer.

Standaard	Onderzocht
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderstaande tabel geeft weer welke standaarden zijn onderzocht bij de opleiding Verzorgende IG. Dit is conform het (aanvullend) vervolgtoezicht zoals opgenomen in het vorig onderzoeksrapport (vaststellingsdatum 19 december 2019).

	Herstel/kwaliteitsonderzoek
Opleiding→	1
Onderwijsproces	
OP1 Onderwijsprogramma	
OP2 Ontwikkeling en begeleiding	
OP3 Didactisch handelen	
OP7 Beroepspraktijkvorming	•
Examinering en diplomering	
ED1 Kwaliteitsborging examinering en diplomering	•
ED2 Exameninstrumentarium	
ED3 Afname en beoordeling	
Onderwijsresultaten	
OR1 Resultaten/Studiesucces	
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	
KA3 Verantwoording en dialoog	

1. Verzorgende IG, 25491, niveau 3, derde leerweg

Onderzoeksactiviteiten

Om antwoord te geven op de onderzoeksvragen en om na te gaan of de eerder geconstateerde tekortkomingen op opleidingsniveau zijn weggenomen, hebben we documenten geanalyseerd en gesprekken gevoerd met sleutelfiguren binnen de organisatie. We hebben gesproken met studenten, docenten, leden van de examencommissie, praktijkbegeleiders en management.

Signalen

In de voorbereiding van ieder onderzoek kijken we altijd naar eventuele signalen die bij de inspectie zijn binnengekomen. Soms heeft dat gevolgen voor de uitvoering van het onderzoek. Er zijn geen signalen over Threewise bij ons binnengekomen die opvolging vereisen.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de oordelen op de standaarden uit het kwaliteitsgebied kwaliteitszorg en ambitie op bestuursniveau. Ook de afspraken over het vervolgtoezicht zijn opgenomen in hoofdstuk 2. Hoofdstuk 3 gaat in op de resultaten van het onderzoek op opleidingsniveau.





In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en de rapportage opgenomen.

Legenda

Beoordelingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Goed
-  Voldoende
-  Onvoldoende

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Examinering en diplomering
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie

2. Resultaten onderzoek op bestuursniveau

In dit hoofdstuk geven we de resultaten weer van het onderzoek op bestuursniveau: de oordelen op de standaarden in het gebied Kwaliteitszorg en ambitie.

In onderstaande figuur zijn de resultaten samengevat. Te zien is wat het oordeel is op het onderzochte kwaliteitsgebied op bestuursniveau. Omdat Kwaliteitszorg en ambitie op bestuursniveau samenvalt met Kwaliteitszorg en ambitie op opleidingsniveau, laten we de beschrijving hiervan achterwege op opleidingsniveau.



Oordeel op bestuursniveau voor het gebied Kwaliteitszorg en ambitie

2.1. Kwaliteitszorg en ambitie

In de onderstaande tabel geven wij de oordelen weer op de standaarden van het kwaliteitsgebied kwaliteitszorg en ambitie.

Kwaliteitszorg en ambitie	V		
	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	



Conclusie Kwaliteitszorg en Ambitie

Op basis van onze bevindingen, de risicoanalyse en de verificatiegesprekken concluderen wij dat wij geen aanleiding hebben om ons vorige oordeel aan te passen. Wij handhaven daarom het eerder gegeven oordeel Voldoende voor het kwaliteitsgebied Kwaliteitszorg en Ambitie. Wij hebben tijdens het onderzoek geen risico's aangetroffen bij het bestuur en de onderliggende opleidingen.

2.2. Afspraken over vervolgtoezicht

Bij Threewise is zowel op bestuurs- als op opleidingsniveau geen vervolgtoezicht nodig. Het volgende regulier onderzoek zal daarom plaatsvinden in de nieuwe toezichtscyclus die loopt van 2021 tot en met 2025.

3. Resultaten herstel- en kwaliteitsonderzoek Verzorgende IG

In dit hoofdstuk geven wij de oordelen en de resultaten van het onderzoek bij de opleiding Verzorgende IG.

Tijdens ons vorige onderzoek hebben wij de standaard Beroepspraktijkvorming (OP7) als Onvoldoende beoordeeld. Daarnaast gaven we nog geen oordeel op de standaarden van het kwaliteitsgebied Examinering en Diplomerings, omdat op het moment van het vorig onderzoek de studenten van de opleiding Verzorgende IG nog niet gediplomeerd waren. Dat is inmiddels wel het geval en daarom onderzoek we nu ook de standaard Kwaliteitsborging examinering en diplomerings.

Daar waar van toepassing nemen we oordelen van standaarden die niet in dit herstelonderzoek zijn opgenomen, over uit het vorige rapport. Voor het gebied onderwijsproces onderzochten we tijdens het vorige onderzoek de standaarden Didactisch handelen (OP3) en Beroepspraktijkvorming (OP7).

Conclusie

Wij concluderen dat de beroepspraktijkvorming nu Voldoende is. Ook zien we dat de risico's met het oog op het functioneren van de examencommissie nu weggenomen zijn. Zodoende komen we tot het oordeel Voldoende op de standaard Kwaliteitsborging examinering en diplomerings. We zien nog wel ruimte voor verdere stappen door de examencommissie, ook vanwege de groei van het aantal studenten, zoals Threewise voor ogen heeft.

3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP3 Didactisch handelen		•	
OP7 Beroepspraktijkvorming		•	

Onderwijsproces



Beroepspraktijkvorming: begeleiding door Threewise en leerbedrijven op orde

De beroepspraktijkvorming is voldoende effectief, doordat Threewise ervoor zorgt dat studenten genoeg leren in de praktijk. Ons oordeel is gebaseerd op de volgende constatering.

De belangrijkste maatregel die bijdraagt aan de verbetering van de beroepspraktijkvorming, is de verbeteringslag gericht op de begeleiding van de studenten. Allereerst verzorgt Threewise trainingen, waarin praktijkbegeleiders goed op de hoogte worden gebracht van het E-learningprogramma. Hierdoor kunnen zij goed de voortgang van de studenten volgen en het zorgt voor betere afstemming tussen theorie en praktijk. Ook vindt uitwisseling plaats over wat er van de praktijkbegeleiders wordt verwacht, zowel qua begeleiding als beoordeling.

Op de tweede plaats is het contact met de leerbedrijven geïntensiveerd; tussen docenten en praktijkbegeleiders is dit vooral gericht op de voortgang van de student. Zo zijn er in ieder geval drie vaste contactmomenten: bij de start, halverwege en aan het eind van de beroepspraktijkvorming. Maar ook tussentijds overleg, indien nodig, is snel belegd.

Daarnaast wordt ook tussen directie en leerbedrijven snel geschakeld, als situaties daarom vragen. In de huidige Covid 19-periode is dat meermaals van toepassing geweest, waarbij leerbedrijven en de directie van Threewise gezamenlijk zoeken naar de beste oplossingen. Een voorbeeld daarvan is het mogelijk maken dat enkele groepen studenten, die het online werken erg lastig vinden, toch fysiek les konden krijgen binnen het leerbedrijf.

3.2. Examinering en diplomering

Examinering en diplomering	O	V	G
ED1 Kwaliteitsborging examinering en diplomering		•	



Kwaliteitszorg examinering en diplomering: maatregelen zorgen voor basiskwaliteit

De examinering en diplomering beoordelen we als Voldoende, omdat de examencommissie deugdelijke examinering en diplomering borgt. Daarvoor heeft de examencommissie in afstemming met de directie passende processen verder ingericht.

Om ten eerste scherper zicht te hebben of studenten daadwerkelijk op kunnen gaan voor het diploma is in afstemming met de directie een overzichtelijke checklist opgesteld. Op basis hiervan controleert het team aanvullend of de student aan alle eisen voldoet. Vervolgens zorgt dit voor helder overzicht voor de examencommissie om dit definitief vast te stellen.

Ten tweede heeft de examencommissie meer structuur aangebracht in uitvoering van taken en overleg. Dat de examencommissie hier serieus mee bezig is, blijkt uit het voorbeeld dat uitgangspunt was dat minstens drie van de vier leden bij overleg aanwezig moesten zijn. Dit was een uitdaging vanwege de Covid-19 omstandigheden en examencommissieleden die allen in de zorg werken. Tegelijkertijd is er met het oog op de continuïteit binnen de examencommissie een aandachtspunt, hier gaan we in het laatste deel van deze onderbouwing op in.

Ten derde heeft een uitgebreide, ook inhoudelijke, examendossiercontrole plaatsgevonden. We constateren dat die controle kritisch is uitgevoerd. De examencommissie schroomt bijvoorbeeld niet om een dossier 'terug te sturen' als er zaken niet kloppen.

Verder hebben we geconstateerd dat de examencommissie duidelijk haar rol pakt, als het gaat om het toezien op incidenteel ingezet examenmateriaal. Onder andere door de directie nadrukkelijk te wijzen op consequenties daarvan, zoals het goed instrueren van de betrokkenen.

We zien ook nog enkele verbeterpunten.

In de training door Threewise wordt gedegen ingegaan op de beoordeling. Dit blijkt onder andere uit de uitgebreide onderbouwing bij oordelen. De volgende stap is instrueren op het onderscheid tussen de scores 2 en 3. Zodat uit de onderbouwingen ook duidelijk dit onderscheid blijkt. Dit komt nu veelal niet zo scherp uit de verf. Daarnaast is de continuïteit binnen de examencommissie een aandachtspunt. Doordat alle leden ook in de zorg, of aanpalende werksituaties, werkzaam zijn, is gebleken dat, uiteraard ook onder invloed van de Covid-19 omstandigheden, er risico bestaat voor de bezetting van de examencommissie. Dan is het lastig om vast te houden aan de overlegstructuur en taakverdeling binnen de commissie. Met het oog op de groei die Threewise voor ogen heeft, is aandacht hiervoor nodig, om te komen tot een slagvaardige en flexibele examencommissie, die ook een grotere werkload aan kan. Diezelfde ambitie om te groeien, vraagt ook om verdere deskundigheidsbevordering van de examencommissie en de overige

betrokkenen bij de examinering. Een voorbeeld hiervan is het tijdig en goed gebruik maken van de gegevens uit enquêtes. Er waren nu al wat gegevens beschikbaar, maar deze waren nog niet gedeeld met de examencommissie, terwijl het bruikbare informatie was.



Kwaliteitszorg en ambitie

Gezien de omvang van de instelling beschouwen we de kwaliteitszorg en ambitie van de opleiding als gelijk aan de kwaliteitszorg en ambitie op bestuursniveau. Wij verwijzen voor onze bevindingen en oordelen naar hoofdstuk 2.

4. Reactie van het bestuur

Beste Onderwijsinspectie,

Hartelijk dank voor het heldere rapport en de prettige onderzoeksdag op 19 januari jl. Met veel plezier kijken wij terug op deze dag en het onderzoek en uitkomst bevestigde ons gevoel dat wij met de Threewise Zorgacademie de goede weg bewandelen. Met name de mondelinge feedback van de inspecteurs maakte ons zeer blij; in alle gesprekken gedurende de onderzoeksdag met de studenten, docenten, praktijkbegeleiders en docenten hoorde de commissie de missie, visie en kernwaarden van Threewise terug. Geen holle frasen, maar waarheden, bekend bij alle betrokkenen.

Wij zullen dan ook op deze voet verder gaan, om zeker in de periode van de groei, die wij voor ogen hebben, de huidige kwaliteit minimaal te behouden.

Specifiek zullen wij ons het komend jaar richten op het professionaliseren van de examencommissie, zodat zij ook zijn voorbereid op groei van Threewise Zorgacademie.

Nogmaals dank voor de plezierige wijze van onderzoek,

Met vriendelijke groet,

Directie Threewise Zorgacademie

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

