

Kwaliteitszorgverslag

Threewise zorgacademie dd. oktober

2020



Inhoudsopgave

1 Evaluaties	3
2 Interne audit	8
3 Externe audit.....	8
4 Klachtennotities	8
5 Wekelijkse verbetervergaderingen	8
6 Verbeterplan	8

1 Evaluaties

Uitkomsten

Verzorgende groep 3

Aantal studenten	11
Aantal evaluatiemomenten	1
Thema's	1-3
Aantal ingevulde evaluaties	5/11
Gemiddelde eindcijfer:	7,8
Score docent:	7,8
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	9
NPS:	25
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	Lestijden erg lang (2x genoemd) Meer praktijkles (1x genoemd)

Verzorgende groep 4

Aantal studenten	9
Aantal evaluatiemomenten	1
Thema's	1-3
Aantal ingevulde evaluaties	2/9
Gemiddelde eindcijfer:	7
Score docent:	7
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	7,5
NPS:	50
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	Lange lesdagen (1x genoemd) Veel BPV opdrachten (1x genoemd)

Verzorgende groep 6

Aantal studenten	12
Aantal evaluatiemomenten	1
Thema's	1-3
Aantal ingevulde evaluaties	7/12
Gemiddelde eindcijfer:	8,7
Score docent:	9,3
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	10
NPS:	100
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	geen

Docenten

Aantal docenten	9
Aantal evaluatiemomenten	1
Aantal ingevulde evaluaties	5/9
Gemiddeld cijfer sfeer in de klas:	7,8
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	8
Gemiddelde eindcijfer opleiding:	8,5
NPS:	20
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	<p>Positief:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijke en korte lijnen • Praktijkgericht, studenten kunnen theorie goed toepassen • E-learnig zit goed in elkaar • Tempo • Directie lijnen, weinig hiërarchie, praktijkgericht en kleine groepen <p>Mogelijkheden voor verbetering:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opdrachten zijn soms te lastig voor studenten • E-learning voor Nederlands mag uitgebreider • Te lange lesdagen • Sommige studenten kunnen zelfstandigheid niet aan

Verslag evaluatievergadering

Maandag 2 november heeft de evaluatievergadering plaatsgevonden. Aanwezig waren Bernadette Molier (directie), Roland de Groot (directie) en Cindy Kiebert (onderwijskundige).

De kwartaaldoelstellingen voor het 3^e en 4^e kwartaal van 2020 vind je hieronder. Deze zijn opgedeeld in doelstellingen voor de medewerkers en doelstellingen voor het onderwijs. Doelstellingen met een vinkje erachter zijn inmiddels behaald.

Doelstellingen

A. Het bewerkstelligen van A/A medewerkers:

- Teamdag: Managementdrives met kernteam ✓
- Docenten scholen:
 - Oudtopia: gepland op 15 december ✓
 - theatershow van Milo Berlijn over gastvrijheid: gepland op 27 november ✓
- Docentenbijeenkomst gepland op 18 december ✓
- Kerstpakketten voorbereiden

B. Onderwijs

- Onderwijs doorgang laten vinden, zoveel mogelijk offline ✓
- 2 nieuwe groepen open inschrijving starten ✓
- erkenning VIG nieuw KD (crebonummer 25656)

Evaluatie doelstellingen

In het derde kwartaal van 2020 zijn de volgende doelstellingen behaald:

- Op 9 september heeft de teamdag van het kantoorpersoneel van Threewise plaatsgevonden. Ter voorbereiding heeft iedere medewerker de Managementdrive vragenlijst ingevuld. Tijdens de teamdag zijn de resultaten uitgebreid aan bod gekomen. Ook is besproken waar de knelpunten nu liggen, en hoe medewerkers elkaar beter kunnen aanvullen. Een verslag van deze teamdag is apart opvraagbaar.
- Op 15 december heeft Threewise een scholingsdag voor docenten gepland: Samen met een aantal docenten gaat het kantoorpersoneel van Threewise naar Oudtopia om zelf te beleven hoe het is om dementie te hebben.
- Op 27 november heeft Threewise een theatershow gepland van Milo Berlijn over het thema gastvrijheid. Docenten zijn hiervoor uitgenodigd.

- Op 18 december staat de laatste docentenbijeenkomst van het jaar gepland. Deze doen we online en is bedoeld om het jaar 2020 gezamenlijk af te sluiten.
- In alle groepen, behalve VIG groep 6, wordt op dit moment fysiek lesgegeven. In VIG groep 6 is dit niet mogelijk omdat een groot deel van deze deelnemers in het 'covid-team' van de organisatie werkt. Daarom is een groot deel van de deelnemers regelmatig in quarantaine. In overleg met de werkgever zoeken we naar een oplossing om deze deelnemers toch fysiek les te laten hebben.
- In oktober zijn er tevens 2 nieuwe groepen open inschrijving gestart: een groep Helpende Zorg en Welzijn en een groep Verzorgende IG.

2 Interne audit

Datum: Nog niet gepland

3 Externe audit

Externe audit vindt plaats zomer 2021.

4 Klachtennotities

Er zijn in deze periode geen klachten geweest.

5 Wekelijkse verbetervergaderingen

De wekelijkse verbetervergaderingen hebben plaatsgevonden. Verslagen zijn apart opgeslagen en opvraagbaar.

6 Verbeterplan

Verzorgende:

- Helaas kunnen we niets doen aan de lange lesdagen. Omdat studenten maar eens in de 2 weken les hebben is het een bewuste keuze om dan de gehele dag les te geven.
- De hoeveelheid BPV opdrachten kunnen we niet naar beneden brengen. Het is een versnelde opleiding, dus de studielast kan als hoog worden ervaren.