

Kwaliteitszorgverslag

Threewise zorgacademie dd. april 2020



Inhoudsopgave

1 Evaluaties	3
2 Interne audit	8
3 Externe audit.....	8
4 Klachtennotities	8
5 Wekelijkse verbetervergaderingen	8
6 Verbeterplan	8

1 Evaluaties**Uitkomsten****Helpende groep 3**

Aantal studenten	5
Aantal evaluatiemomenten	1
Aantal ingevulde evaluaties	0/5

Helpende groep 5

Aantal studenten	10
Aantal evaluatiemomenten	1
Thema's	1-5
Aantal ingevulde evaluaties	2/10
Gemiddelde eindcijfer:	8
Score docent:	8,5
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	7,8
NPS:	50
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	Wifi verbinding was niet altijd stabiel Foutjes in opdrachten Meer aandacht voor de praktijk

Helpende groep 6

Aantal studenten	9
Aantal evaluatiemomenten	1
Thema's	1-5
Aantal ingevulde evaluaties	4/9
Gemiddelde eindcijfer:	8,8
Score docent:	9,3
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	7,8
NPS:	50
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	Lessen mogen praktijkgericht (1x genoemd) E-learning en lessen zijn een herhaling van elkaar (1x genoemd)

Verzorgende groep 1 en 2

Aantal studenten	17
Aantal evaluatiemomenten	1
Thema's	1-7
Aantal ingevulde evaluaties	6/17
Gemiddelde eindcijfer:	8,2
Score docent:	8,8
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	7,4
NPS:	0
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	Betere structuur, vaste docenten Minder opdrachten en minder verandering aanbrengen in opleiding Modernisering van bepaalde modules

Verslag evaluatievergadering

Maandag 6 april heeft de evaluatievergadering plaatsgevonden. Aanwezig waren Bernadette Molier (directie), Roland de Groot (directie) en Cindy Kiebert (onderwijskundige). Tijdens deze evaluatievergadering zijn de kwartaaldoelen Q4 2019 en Q1 2020 besproken.

Doelstellingen met een vinkje erachter zijn behaald.

Doelstellingen

Q4 2019:

- Start 20 nieuwe leerlingen ✓
- Nieuwe lesopzet, praktijkgericht MBO 2 en 3 ✓
- Gemiddeld een 8 als waardering van de deelnemers ✓

Q1: 2020

- Er is een duidelijke structuur in verantwoordelijkheden en taken. ✓
- Gemiddeld een 8 als waardering van de deelnemers ✓

Evaluatie doelstellingen

- In Q4 zijn er twee nieuwe groepen gestart: Helpende groep 5 en Helpende groep 6. Hiermee hebben we het doel bereikt om minimaal 20 nieuwe leerlingen te laten starten in dit kwartaal.
- Voor de nieuwe Helpende groepen zetten we tijdens de lessen een acteur in, waardoor de lessen nog praktijkgericht worden.
- Voor de opleiding Verzorgende IG is het lesprogramma aangepast. De verpleegtechnische handelingen zijn nu ook in andere thema's geïntegreerd, waardoor de lessen praktijkgericht zijn geworden.
- Threewise is met squads gaan werken waardoor er een duidelijkere structuur in verantwoordelijkheden en taken is ontstaan.
- Op basis van de evaluatieresultaten heeft Threewise een 8,3 als eindwaardering gekregen. Hiermee is de doelstelling van een 8 als waardering van de deelnemers behaald.

2 Interne audit

Datum: Nog niet gepland

3 Externe audit

Externe audit vindt plaats zomer 2021.

4 Klachtennotities

Er zijn in deze periode geen klachten geweest.

5 Wekelijkse verbetervergaderingen

De wekelijkse verbetervergaderingen hebben plaatsgevonden. Verslagen zijn apart opgeslagen en opvraagbaar.

6 Verbeterplan

Helpende:

- Er is een nieuw wifipunt in het lokaal geplaatst. Dit heeft de wifi verbinding verbeterd
- Er zal meer verdieping in de theorie tijdens de les worden aangebracht, zodat het niet wordt ervaren als een herhaling. Ook zal er meer worden ingespeeld op de behoefte van de studenten aan de hand van hun kennishiaten.

Verzorgende:

- De feedbackpunten uit de evaluaties van de studenten zijn inmiddels al verwerkt