

**Verslag van werkzaamheden 2019**

**Threewise B.V.**

**BRIN 31HT**

## Inhoud

1. Onderwijs .....	3
1.1 Verantwoording over de <i>omvang van de beroepspraktijkvorming</i> .....	3
1.2 Verantwoording geprogrammeerde en gerealiseerde tijd.....	3
1.3 Gestelde doelen .....	4
1.3.1 E-learning .....	4
1.3.2 Klassikale lessen – Praktijk, theorie en generieke vakken.....	4
1.4 Metingen/onderzoek .....	4
2. Kwaliteitszorg .....	5
2.1 Gestelde doelen .....	5
2.2 Resultaten .....	5
2.2.1 Deelnemerevaluaties .....	5
2.2.2 Externe audit en onderwijsinspectie .....	5
2.3 Verbeteren.....	9
2.3.1 Wekelijkse verbetervergadering .....	9
2.4 Kwaliteitszorgverslagen .....	9
3. Klachten .....	10
4. Examens .....	11
5. Opbrengstgegevens .....	13
6. Tevredenheidsmetingen .....	14
6.1 Doelstellingen .....	14
6.2 Resultaten .....	14
6.3 Voorgenomen veranderingen op grond van resultaten .....	14
7. Openbaarheid.....	15
Bijlage A.....	16

## **1. Onderwijs**

### **1.1 Verantwoording over de *omvang van de beroepspraktijkvorming***

Threewise biedt haar onderwijs aan via de derde leerweg. Dit betekent onder andere dat er vanuit de overheid geen urennorm verplicht wordt gesteld voor de beroepspraktijkvorming (BPV).

In onze erkenningsaanvraag hebben wij gesteld dat het aantal uren voor de beroepspraktijkvorming individueel bepaald zou worden en in overleg zou plaatsvinden tussen de studietoestel en de deelnemer. Hierbij werd de aanname gemaakt dat deelnemers die al werkzaam zijn in de zorgbranche (of werkzaam zijn geweest) minder BPV uren nodig hebben dan deelnemers waarbij dit niet het geval is. Door hierin te differentiëren wilden we deelnemers tegemoet komen, maar ook de opleiding aantrekkelijker maken. Echter, in de praktijk bleek dit principe lastig te realiseren. Deelnemers die nog niet gestart zijn met hun opleiding willen van tevoren duidelijkheid over hun minimale BPV uren. Ook hun BPV bedrijven vinden het belangrijk om te weten voor hoeveel uren zij de deelnemer aan moeten nemen.

Op basis van deze bevindingen is er een minimaal aantal uren voor de BPV ingesteld: minimaal 16 uur per week gedurende 9 maanden voor de opleiding Helpende Zorg en Welzijn en minimaal 16 uur per week gedurende 15 maanden voor de opleiding Verzorgende IG. Dit komt neer op ongeveer respectievelijk 576 en 960 uren in totaal. Deze eis is vastgesteld op basis van de studielast van de praktijkopdrachten.

### **1.2 Verantwoording *geprogrammeerde en gerealiseerde tijd***

Onderwijs via de derde leerweg betekent tevens dat er geen urennorm is gesteld voor de begeleidende onderwijsuren. Daarom heeft Threewise hier zelf invulling aan gegeven. De opleiding Helpende Zorg en Welzijn bestaat uit 16 klassikale lessen van 8 uur. Dit komt neer op 128 begeleidende onderwijsuren. Met de aanwezigheidsplicht van 80 procent betekent dit dat deelnemers verplicht zijn 102,4 uren aanwezig te zijn. De opleiding Verzorgende IG bestaat uit 30 klassikale lessen van 8 uur. Dit komt neer op 240 begeleidende onderwijsuren. Met de aanwezigheidsplicht van 80 procent betekent dit 192 verplichte onderwijsuren voor de deelnemer.

In 2019 is de gerealiseerde tijd voor beide opleidingen gelijk geweest aan de geprogrammeerde tijd. Volgens programma hebben wij voor al onze groepen de lessen van 8 uur verzorgd.

### **1.3 Gestelde doelen**

Voor het onderwijs zijn er geen concrete doelen gesteld. Er zijn wel een aantal richtlijnen opgesteld over de manier waarop het onderwijs wordt aangeboden. Deze worden hier besproken.

#### 1.3.1 E-learning

Zelfstudie vindt plaats via e-learning. Threewise gebruikt hiervoor het LMS van het platform Anewspring. Deelnemers leren via dit platform hun theorie, leveren hun opdrachten in en maken hun theorietoetsen. De docent heeft beschikking over een groot aantal begeleidersfuncties om de voortgang van de deelnemers bij te houden en te communiceren met de studenten.

#### 1.3.2 Klassikale lessen – Praktijk, theorie en generieke vakken

Als richtlijn voor de klassikale lessen heeft Threewise een afwisseling tussen praktijk en theorie, met de nadruk op praktijk. Hiervoor heeft Threewise haar eigen praktijklokaal ingericht met alle benodigdheden voor het geven van een zo'n praktijk mogelijke gerichte les.

De laatste 2 uur van de lesdag zijn gereserveerd voor de generieke vakken: Nederlands, rekenen en studieloopbaanbegeleiding.

### **1.4 Metingen/onderzoek**

De metingen en onderzoeksresultaten naar de kwaliteit van het onderwijs worden onder in hoofdstuk 2 kwaliteitszorg besproken.

## 2. Kwaliteitszorg

### 2.1 Gestelde doelen

- Evaluaties moeten gemiddeld hoger scoren dan een 6. Daaronder wordt een verbeterplan opgesteld.
- Het streven voor het eindcijfer is een 8,0.
- Externe audit minimaal voldoende. Heeft plaatsgevonden in augustus 2019
- Uitkomst onderzoek Onderwijsinspectie minimaal voldoende. Heeft plaatsgevonden in augustus en september 2019

### 2.2 Resultaten

#### 2.2.1 Deelnemerevaluaties

##### **Uitkomsten deelnemer evaluaties 2019**

Gemiddeld eindcijfer:	7,9
Score docent:	8,4
Aansluiting bij de werkpraktijk:	7,9
NPS:	7,9
Onvoldoendes:	-
Opvallende punten uit open vragen:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Versnelde opleiding wordt enerzijds als prettig ervaren, anderzijds komt er veel op de studenten af en moeten zij hard werken.</li><li>• De opleiding is heel leerzaam. E-learning en docent zijn hierin zeer ondersteunend.</li><li>• Sommige zaken waren niet duidelijk bij aanvang opleiding en dit werd als rommelig ervaren. Veranderingen in o.a. het rooster werden ook niet als prettig ervaren</li><li>• Goede docenten voor de beroepsgerichte vakken met de juiste praktijkervaring</li><li>• Een enkele student zou de stageduur afgestemd willen zien op de individuele ervaring</li></ul>

#### 2.2.2 Externe audit en onderwijsinspectie

Een externe audit heeft plaatsgevonden in augustus 2019. Het onderzoek van de onderwijsinspectie heeft plaatsgevonden in augustus en september 2019. De belangrijkste adviezen worden hieronder besproken.

In augustus 2019 is er een externe audit uitgevoerd door Frenny de Vries-Blom. De externe audit is systematisch en structureel uitgewerkt met behulp van een aantal standaarden teneinde de onderwijskwaliteit overzichtelijk te beschrijven. 1) Visie op kwaliteit van onderwijs 2) Beleid 3) Resultaten 4) Verbeterbeleid 5) Organisatie- en beslissingscultuur 6) Onderwijs en examinering

### **Adviezen uit de rapportage per standaard:**

#### *Standaard 1: Visie op kwaliteit van onderwijs*

Advies is om tijdens het sollicitatiegesprek van de ZZP docent hier op voorhand al aandacht aan te besteden, 'het gesprek over te voeren'. Dit zorgt voor bewustwording bij de sollicitant wat er van hem verwacht wordt in de breedste zin van het woord. Toe te lichten wat de missie en visie zijn, de kleinschaligheid van de organisatie belichten en uitvragen of 'de ZZP'er' dit kan uitdragen. En indien nodig een vervolgesprek te plannen. Maar ook verwachtingen uit te spreken; zoals het jaarlijks bijwonen van de docentenvergadering en dat er van de ZZP'er verwacht wordt dat hij een portfolio aanreikt. Threewise maakt voor zijn opleidingen gebruik van diverse scoringssystemen, en evaluatieformulieren op basis waarvan een analyse wordt gemaakt met betrekking tot de kwaliteit van de opleiding, welke door Threewise zelf worden ontwikkeld. Het ontwikkelen van een dergelijk scoringssysteem zou een bijdrage kunnen zijn om zicht te krijgen op welke kernwaarden de ZZP'er zelf heeft m.b.t. onderwijs. Aan de voorkant tijdens de sollicitatie (procedure) kijken of er een match is, een gemeenschappelijke deler.

#### *Standaard 2: Beleid*

Het advies is om de student meer uit te dagen, en een diversiteit te brengen in de samenstelling van de e-learning. Thema's of verpleegkundige vaardigheden meer beeldend inzichtelijk te maken, uitdagender, de verpleegtechnische vaardigheid als het ware te laten 'zien'. Waardoor de leercurve en vooral ook het inzicht van de student vergroot wordt. Op dit moment ontbreekt er in de e-learning een verwijzing naar bronnen die gebruikt zijn. Het advies is om te verwijzen naar literatuur en relevante websites.

### *Standaard 3: Resultaten*

De uitkomsten van resultaten en evaluatieprocessen kunnen nog beter geïmplementeerd worden wanneer de onderwijs doelstellingen of streefdoelen vooraf worden bepaald en vastgelegd. Op dit moment zijn resultaten van evaluatieprocessen “op zich zelf staand”. En ontbreekt er nog een systematische benadering om verkregen resultaten onderling te koppelen en te kunnen analyseren. De uitkomsten en resultaten kunnen op tweeërlei wijze worden uitgewerkt en toegespitst; 1. De resultaten van Threewise zorgacademie als opleider in de zorg, 2. De voortgang en uitkomsten van het gehele onderwijsproces. De eerste groep studenten van september 2018 is nog niet afgestudeerd. Het advies is om aan het eind van het opleidingstraject terug te kijken, resultaten en voortgang te gebruiken om de opleiding verzorgende IG niveau 3 verder te optimaliseren. Deze te analyseren en hier vooral gebruik te maken van de expertise van de onderwijskundige, en ook de examencommissie hierbij te consulteren.

### *Standaard 4: Verbeterbeleid*

Naar aanleiding van de interviews en externe audit is het advies om aandacht te hebben voor de samenwerking met de beroepspraktijk. De praktijk meer te betrekken bij de beoordeling en resultaten van studenten, in samenhang met de resultaten uit de beroepspraktijk. Opleiden via “de derde leerweg” vraagt nauwe samenwerking teneinde de kwaliteit van de opleiding te bewaken. Het advies is om de huidige bevindingen en resultaten vanuit verschillende evaluaties en overleggen, en de ervaring die de zorgacademie heeft opgedaan met het opleiden van de eerste groep niveau 3 verzorgende IG, te gebruiken om een volgende opleiding niveau 3 te optimaliseren. En nauw contact te houden met en advies te vragen aan zowel de beroepspraktijk als ook van externe beroepsprofessionals.

### *Standaard 5: Organisatie- en beslissingscultuur*

Threewise beschikt over een effectieve organisatie en beslissingscultuur. Bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn duidelijk. Voor zowel medewerkers als studenten is er ruimte voor inspraak. Verbeteringen lijken nu niet noodzakelijk.

### *Standaard 6: Onderwijs en examinering*

Threewise Zorgacademie toont aan dat zij in ruime mate heeft nagedacht op welke wijze te voldoen aan de wettelijke eisen van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie zal met behulp van dit rapport en hun bezoek aan de zorgacademie dit najaar 2019 beoordelen of zij tot dezelfde conclusie komen

## **Onderzoek onderwijsinspectie**

Ook de onderwijsinspectie heeft in augustus en september 2019 een onderzoek gedaan en een rapport gemaakt. Hierbij een samenvatting:

De inspectie heeft bij Threewise een onderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek voerden we uit omdat Threewise een nieuwe instelling is. We hebben een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd om vast te stellen wat de kwaliteit is van het onderwijs en om zicht te krijgen op eventuele risico's.

### *Wat gaat goed?*

Threewise werkt actief aan de verbetering van het onderwijs. En dat heeft ook resultaat. Het lukt Threewise om zaken die het belangrijk vindt voor elkaar te krijgen, zoals het persoonlijk, flexibel en praktijkgericht maken van het onderwijs. Ook zien we dat studenten actief leren in de lessen.

### *Wat moet beter?*

Threewise zorgt er niet genoeg voor dat de studenten tijdens hun stage voldoende leren. Veel studenten lopen achter met het maken van opdrachten, doordat ze onvoldoende begeleid worden. Het gevaar bestaat dat zij hun stage, en daardoor de hele opleiding, niet op tijd kunnen afronden. Ook moet de examencommissie van Threewise nog stappen zetten om ervoor te zorgen dat studenten eerlijk worden beoordeeld.

### *Wat kan beter?*

Threewise kan vaker met het beroepenveld in gesprek gaan over het eigen onderwijs en over de praktijk van het vak van verzorgende. Dan zou het nuttige tips kunnen ontvangen om het onderwijs ook in de toekomst te laten aansluiten op wat het beroep vraagt. Vervolg We komen terug om te zien of Threewise de benodigde verbeteringen heeft doorgevoerd.

## **Verbeterplan Threewise**

Naar aanleiding van dit rapport heeft Threewise de eerste stappen genomen om de beroepspraktijkvorming te verbeteren. Threewise heeft een nieuwe werkwijze ontwikkeld waarmee de lijnen met de leerbedrijven van de studenten korter en hechter zijn. Zo heeft Threewise een training voor werkbegeleiders en beoordelaars geïmplementeerd, waarin zij bekend worden gemaakt met de les- en examenmaterialen. Ook is hierin ruimte om concretere afspraken te maken over de begeleiding van studenten. Daarnaast voert Threewise verbeteringen door op het gebied van de examinering. De examencommissie is op de hoogte gesteld van de bevindingen uit dit rapport. Zij gaan verschillende methodes



uitzetten om beter zicht te krijgen op de afname en beoordeling van de praktijkexamens. Threewise helpt de examencommissie hierin op weg. Een meer concreet actieplan is apart opvraagbaar.

## **2.3 Verbeteren**

### **2.3.1 Wekelijkse verbetervergadering**

Elke week is er een verbetervergadering waarbij alle aanwezige medewerkers op dat moment aanwezig zijn. Tijdens deze vergadering worden de volgende zaken besproken:

- Ideeën ter verbetering
- Klachten van de afgelopen week
- Hoogtepunten van de afgelopen week
- Wat we daarvan leren.

De notulen van deze verbetervergaderingen zijn apart opgeslagen en opvraagbaar.

## **2.4 Kwaliteitszorgverslagen**

In 2019 heeft Threewise 3 kwaliteitsverslagen gemaakt. In april, juli en oktober. Zie bijlage A.

### **3. Klachten**

In 2019 zijn er geen klachten ingediend bij klachtencommissie.

## **4. Examens**

### **4.1 Gestelde doelen**

1. Slagingspercentage 90%
2. Hoge deskundigheid van alle betrokkenen bij examinering
3. Hoge kwaliteit van afname en beoordeling
4. Hoge kwaliteit van exameninstrumenten

### **4.2 Metingen/onderzoeken**

#### *Slagingspercentage*

Om het slagingspercentage te berekenen hebben we het aantal studenten dat geslaagd is in 2019 gedeeld door het totaal aantal deelnemers. Dit gaat alleen op voor de opleiding Helpende Zorg en Welzijn, omdat er voor Verzorgende IG in 2019 nog geen examinering heeft plaatsgevonden. In 2019 zijn 3 groepen van de opleiding Helpende Zorg en Welzijn geëxamineerd. 24 studenten zijn daadwerkelijk het examenproces ingegaan, 3 studenten waren al daarvoor uitgevallen.

#### *Hoge deskundigheid betrokkenen examinering*

Om de deskundigheid van de betrokkenen bij de examinering te bepalen is gekeken naar hun opleidingsniveau (minstens op het niveau van de opleiding van de deelnemer) en of zij getraind zijn door Threewise om met ons examenmateriaal te werken.

#### *Hoge kwaliteit van afname en beoordeling*

Naar aanleiding van het onderwijsinspectiebezoek is er in samenspraak met de examencommissie een instrument vastgesteld om dit te beoordelen.

#### *Hoge kwaliteit van exameninstrumenten*

Naar aanleiding van het onderwijsinspectiebezoek is er in samenspraak met de examencommissie een instrument vastgesteld om dit te beoordelen.

### **4.3 Resultaten**

#### *Slagingspercentage*

Wanneer de studenten worden meegenomen die daadwerkelijk aan het examenproces zijn begonnen, komen we uit op een slagingspercentage van 100%. Worden de gevallen meegeteld die tussentijds zijn uitgevallen, gaat het om een slagingspercentage van 89%.

#### *Hoge deskundigheid betrokkenen examinering*

Alle deskundigen betrokken bij de examinering van de deelnemers waren minstens geschoold op het opleidingsniveau van de deelnemer.

Van de 3 groepen hebben wij aan de praktijkbeoordelaars van 1 groep een examentraining gegeven. Bij 1 groep maakten we gebruik van een door Threewise ingehuurd examinator, die wij apart hebben kunnen trainen en instrueren. Bij de laatste groep heeft er geen training plaatsgevonden aan de praktijkbeoordelaar.

#### *Hoge kwaliteit van afname en beoordeling*

Hier zijn nog geen resultaten van in 2019.

#### *Hoge kwaliteit van exameninstrumenten*

Hier zijn nog geen resultaten van in 2019.

### **4.4 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten**

#### *Slagingspercentage*

Als we kijken naar het percentage deelnemers dat geslaagd is nadat zij daadwerkelijk hun examens in zijn gegaan, wordt het doel van een slagingspercentage van 90% gehaald. Op basis van dit resultaat worden er geen veranderingen voorgenomen.

#### *Hoge deskundigheid betrokkenen examinering*

Niet bij alle geëxamineerde groepen zijn de betrokken deskundigen getraind door Threewise. In de toekomst willen wij alle betrokken deskundigen bij het examineringsproces trainen.

#### *Hoge kwaliteit van afname en beoordeling*

Omdat hier nog geen resultaten van zijn in 2019, zijn er op grond hiervan geen voorgenomen veranderingen. Echter, het voornemen is wel om het vastgestelde instrument voor het bepalen van de kwaliteit van afname en beoordeling in 2020 in te zetten.

#### *Hoge kwaliteit van exameninstrumenten*

Omdat hier nog geen resultaten van zijn in 2019, zijn er geen voorgenomen veranderingen. Echter, het voornemen is wel om het vastgestelde instrument voor het bepalen van de kwaliteit van het exameninstrument in 2020 in te zetten.

## 5 Opbrengstgegevens

### 5.1 Doelstellingen

1. Uitval hoogstens 10%
2. Minstens 100 studenten ingeschreven gedurende 2019

### 5.2 Resultaten

*Ingeschreven gestaan tussen 1-1-2019 en 31-12-2019:*

56 studenten Helpende Zorg en Welzijn

31 studenten Verzorgende IG

**Totaal: 87 studenten**

*Voortijdig gestopt in 2019:*

8 studenten Helpende Zorg en Welzijn

8 studenten Verzorgende IG

**Percentage uitval: 18%**

*Geslaagd in 2019:*

24 studenten Helpende Zorg en Welzijn

0 studenten Verzorgende IG

*Verder naar 2020:*

24 studenten Helpende Zorg en Welzijn

24 studenten Verzorgende IG

### 5.3 Voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten

Doelstelling 1 met betrekking tot het percentage uitval is niet behaald. Het percentage is met 8% overschreden. Om dit in de toekomst te voorkomen zullen wij een strenger selectiebeleid voeren. Bij twijfel naar aanleiding van het intakegesprek zal een talentscan en een taaltoets worden afgenomen. Met de talentscan worden de cognitieve capaciteiten, persoonlijkheid en motivatie van de deelnemer in kaart gebracht. Ook zijn wij gestopt met het aannemen van particulieren. Doordat er meer grip is op deelnemers in in-company trajecten, verwachten wij dat de doelstelling volgend jaar wel behaald wordt.

Ook doelstelling 2 met betrekking tot het aantal ingeschreven studenten is niet behaald. Dit is met name een commerciële doelstelling om onze zorgacademie te laten groeien. Hiervoor zal Threewise in de toekomst meer acquisitie gaan uitvoeren waarbij er wordt gefocust op het starten van in-company trajecten.

## **6 Tevredenheidsmetingen**

### **6.1 Doelstellingen**

De doelstelling voor de tevredenheidsmetingen (deelnemersevaluaties) is als volgt: Bij een overall-beoordelingscijfer lager dan 6 is de directie verplicht om binnen 3 maanden een SMART verbeterplan op te stellen en zich aan dit plan te houden.

### **6.2 Resultaten**

Het overall-beoordelingscijfer van de deelnemerevaluaties in 2019 was een 7,9.

### **6.3 Voorgenomen veranderingen op grond van resultaten**

Het overall-beoordelingsformulier is hoger dan een 6 en daarom zijn er geen voorgenomen veranderingen op grond van de resultaten.

## **7 Openbaarheid**

Kwaliteitszorgverslagen, OER en Jaarlijkse bevraging zijn openbaar op :

<https://www.threewise.nl/downloads/>

De jaarlijkse bevraging die is ingezonden aan de inspectie van Onderwijs, wijkt enigszins af van de versie die is gepubliceerd op de website. Daaruit zijn actieplannen met namen van mensen verwijderd.

# Kwaliteitszorgverslag

## Threewise zorgacademie dd. april 2019





## Inhoudsopgave

1 Evaluaties.....	18
2 Interne audit.....	21
3 Externe audit.....	21
4 Klachtennotities.....	21
5 Wekelijkse verbetervergaderingen.....	21
6 Verbeterplan.....	22

## 1 Evaluaties Uitkomsten

### Helpende groep 1

Aantal studenten	5
Aantal evaluatiemomenten	4
Aantal ingevulde evaluaties	20/20
Gemiddelde eindcijfer:	7,5
Score docent:	7,9
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	7
NPS:	7,9
Onvoldoendes:	<p>Onvoldoende NPS: 2 maal Onvoldoende eindcijfer: 2 maal</p> <p>Toelichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet het gevoel klaar te zijn voor het beroep nu de opleiding bijna klaar is.</li> <li>• Niet alles was geregeld door Threewise bij aanvang van de opleiding.</li> </ul>
Opvallende punten uit open vragen:	<p>Kleine groep en korte opleidingsduur worden als erg positief ervaren.</p> <p>Over het algemeen is iedereen zeer positief over de docent voor de beroepsgerichte vakken.</p>

### Helpende groep 2

Aantal studenten	8
Aantal evaluatiemomenten	4
Aantal ingevulde evaluaties	21/32
Gemiddelde eindcijfer:	9,0
Score docent:	7,9
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	8,1
NPS:	9,2
Onvoldoendes:	<p>Onvoldoende NPS: geen Onvoldoende eindcijfer: geen</p>

Opvallende punten uit open vragen:	E-learning en lessen sluiten goed bij elkaar aan Liever één keer in de week les in plaats van één keer in de twee weken. Ook de lesdag wordt als lang ervaren. Niet alle vakken, zoals burgerschap en rekenen, zijn nuttig in de praktijk Alle studenten zijn zeer tevreden over de docent.
------------------------------------	--

### Helpende groep 3

Aantal studenten	7
Aantal evaluatiemomenten	1
Aantal ingevulde evaluaties	2/7
Gemiddelde eindcijfer:	7,5
Score docent:	8,1
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	6,4
NPS:	6,5
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	De e-learning is lastig en er is geen mogelijkheid om aantekeningen te maken. Student werkt liever met boeken en papier. Werken en leren tegelijk bevalt goed. Studenten zijn tevreden over de docent. Verbeterpunt is om minder klassikaal uitleg te krijgen en meer aan de slag te gaan met praktijk en opdrachten.

### Helpende groep 4

Aantal studenten	11
Aantal evaluatiemomenten	4
Aantal ingevulde evaluaties	35/44
Gemiddelde eindcijfer:	8,4
Score docent:	8,0
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	7,8
NPS:	8,1
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: 1 maal Onvoldoendes eindcijfer: geen

Opvallende punten uit open vragen:	<p>Sommige zaken waren niet duidelijk bij aanvang opleiding en dit werd als rommelig ervaren. Veranderingen in o.a. het rooster werden ook niet als prettig ervaren</p> <p>Korte opleidingsduur wordt als zeer prettig ervaren</p> <p>Een enkele student zou de stageduur afgestemd willen zien op de individuele ervaring</p> <p>E-learning werd als nuttig en prettig ervaren</p> <p>Beroepsgerichte lessen waren leerzaam en leuk</p> <p>Goede docenten voor de beroepsgerichte vakken met de juiste praktijkervaring</p>
------------------------------------	--

### Verzorgende groep 1

Aantal studenten	9
Aantal evaluatiemomenten	1
Aantal ingevulde evaluaties	8/9
Gemiddelde eindcijfer:	7,1
Score docent:	7,7
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	6,8
NPS:	7,4
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: 1
Opvallende punten uit open vragen:	<p>Versnelde opleiding wordt enerzijds als prettig ervaren, anderzijds komt er veel op de studenten af en moeten zij hard werken.</p> <p>Studenten zijn zeer tevreden over de docent.</p>

### Verzorgende groep 2

Aantal studenten	11
Aantal evaluatiemomenten	1
Aantal ingevulde evaluaties	10/11
Gemiddelde eindcijfer:	8,9
Score docent:	9,2
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	8,7
NPS:	9,0
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen

Opvallende punten uit open vragen:	De opleiding is heel leerzaam. E-learning en docent zijn hierin zeer ondersteunend. De korte opleidingsduur wordt als pittig ervaren. Studenten zijn zeer tevreden over de docenten en vinden het fijn dat ze zo geduldig is.
------------------------------------	---

### **Verslag evaluatievergadering**

Datum:

Aanwezig:

Bespreekpunten:

Eventueel verbeterplan (bij lager dan 6)

### **2 Interne audit**

Datum: Nog niet uitgevoerd

Opvallende punten uit de rapportage:

Verbeterplan:

### **3 Externe audit**

Datum: nog niet uitgevoerd

Opvallende punten uit de rapportage:

Verbeterplan:

### **4 Klachtennotities**

Er zijn in deze periode geen klachten geweest.

### **5 Wekelijkse verbetervergaderingen**

De wekelijkse verbetervergaderingen hebben plaatsgevonden. Verslagen zijn apart opgeslagen en opvraagbaar.

## 6 Verbeterplan

We hebben de opmerkingen van deelnemers bestudeerd.

Belangrijke constatering waren:

Helpende:

- De laatste lessen leek de motivatie wat te dalen. De stof was een beetje op en het werd wat statisch;
- Verbeterpunt is om minder klassikaal uitleg te krijgen en meer aan de slag te gaan met praktijk en opdrachten;
- Sommige zaken waren niet duidelijk bij aanvang opleiding en dit werd als rommelig ervaren. Veranderingen in o.a. het rooster werden ook niet als prettig ervaren.

Verzorgende

- De opleiding in 15 maanden wordt als prettig, maar zeer pittig ervaren.

Acties:

- Opleidingen meer praktijkgericht maken;
- Elke lesdag vindt plaats in het praktijklokaal en kent een theoriedeel en een praktijkdeel;
- Bij Helpende Zorg en Welzijn vindt het oefenen en de examinering van het deel “dienstverlening” plaats op school;
- De opleiding Helpende wordt ook aangeboden in 5 maanden voor de hoogvliegers;
- Voor de opleiding begint moet de hele planning er liggen:
  - Startdatum;
  - Einddatum;
  - Inleverdata;
  - Vergaderdatum examencommissie;
  - Diplomeringsdatum;
- Voor verzorgende selectie strenger maken;
- Instaptoets zoeken voor selectie verzorgende. Cindy kijkt naar AMN toets;
- Bij incompany trajecten wordt er altijd aan het begin van het leertraject een training voor werkbegeleiders georganiseerd;
- Tijdens eerste SLB gesprek wordt de opzet van de opleiding nog eens besproken.

# Kwaliteitszorgverslag

Threewise zorgacademie dd. juli 2019



**Threewise**  
zorgacademie

## Inhoudsopgave

1 Evaluaties .....	25
2 Interne audit.....	28
3 Externe audit .....	28
4 Klachtennotities .....	28
5 Wekelijkse verbetervergaderingen .....	28
6 Verbeterplan .....	28



## 1 Evaluaties

### Uitkomsten

#### Helpende groep 3

Aantal studenten	7
Aantal evaluatiemomenten	2
Thema's	2 en 3
Aantal ingevulde evaluaties	0
Gemiddelde eindcijfer:	
Score docent:	
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	
NPS:	
Onvoldoendes:	
Opvallende punten uit open vragen:	

#### Verzorgende groep 1

Aantal studenten	8
Aantal evaluatiemomenten	2
Thema's	2 en 3
Aantal ingevulde evaluaties	2/16
Gemiddelde eindcijfer:	8
Score docent:	9,6
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	9
NPS:	7
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen

Opvallende punten uit open vragen:	<p>“Ik vind het goed, omdat je door leren beter kan ontwikkelen voor de praktijk en de doelgroepen die in de zorg en welzijn komen kijken.”</p> <p>“Het geven van lessen in het kantoor vind ik wel goed. Makkelijk te bereiken. Wat ik minder goed vind aan deze opleiding is dat je veel dingen moet onderzoeken en de combinatie werken plus opleiding.”</p>
------------------------------------	---

### Verzorgende groep 2

Aantal studenten	11
Aantal evaluatiemomenten	2
Thema's	2 en 3
Aantal ingevulde evaluaties	5/22
Gemiddelde eindcijfer:	8
Score docent:	9,1
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	7,8
NPS:	8,8
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	Studenten zijn tevreden over de docent. Alles wordt goed uitgelegd en de begeleiding is prettig. De e-learning wordt ook als prettig ervaren.

### Verzorgende groep 3

Aantal studenten	4
Aantal evaluatiemomenten	2
Thema's	1 en 2
Aantal ingevulde evaluaties	1/8
Gemiddelde eindcijfer:	5
Score docent:	7
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	8
NPS:	5
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: 1 Onvoldoendes eindcijfer: 1

Opvallende punten uit open vragen:	De lessen zijn leerzaam. Er mogen meer lessen gegeven worden en minder lessen uitvallen.
------------------------------------	---

### Docenten Helpende én VIG opleiding

Aantal docenten	3
Aantal evaluatiemomenten	1
Aantal ingevulde evaluaties	3/3
Gemiddelde eindcijfer lesgeven Threewise:	9
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	8
Sfeer in de klas	7,5
Inzet en motivatie deelnemers	7,2
NPS:	8,7
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: 0 Onvoldoendes eindcijfer: 0
Opvallende punten uit open vragen:	<p>Goede punten: Korte lijnen tussen docent en studenten. Goed dat studenten de mogelijkheid hebben om alsnog hun diploma te behalen. Fijn dat de opleiding verkort aangeboden kan worden.</p> <p>Minder goede punten: De werkgever van de studenten zit er bij incompany trajecten soms iets te dicht bovenop. Het persoonlijk ontwikkelplan in het kader van SLB kan gesimplificeerd worden. De verkorte opleiding zorgt voor een grote studiedruk en tijdsbelasting bij de studenten.</p>

## **Verslag evaluatievergadering**

Datum:

Aanwezig:

Bespreekpunten:

Eventueel verbeterplan (bij lager dan 6)

Het eindcijfer van verzorgende groep 3 is lager dan een 6. Echter, dit is gebaseerd op de evaluatie van één student. Daarom is besloten hier geen verbeterplan voor te maken.

## **2 Interne audit**

Datum: gepland voor zomer 2020

Opvallende punten uit de rapportage:

Verbeterplan:

## **3 Externe audit**

Datum: rapport wordt eind juli 2019 opgeleverd. In het volgende kwaliteitszorgverslag zal deze besproken worden.

Opvallende punten uit de rapportage:

Verbeterplan:

## **4 Klachtennotities**

Er zijn in deze periode geen klachten geweest.

## **5 Wekelijkse verbetervergaderingen**

De wekelijkse verbetervergaderingen hebben plaatsgevonden. Verslagen zijn apart opgeslagen en opvraagbaar.

## **6 Verbeterplan**

We hebben de opmerkingen van deelnemers bestudeerd.

Belangrijke constatering waren:

Helpende:

- Geen

Verzorgende

- De combinatie van werken en opleiding wordt door één student als minder prettig ervaren.
- Eén student is van mening dat er meer lessen gegeven mogen worden en minder lessen mogen uitvallen.

Acties:

- Opleiding Verzorgende IG is praktijkgericht gemaakt door theorie niet meer/minder in les te behandelen. Aansluiting tussen werk en leren wordt getracht zo te verbeteren.
- Het aantal lessen van de opleiding Verzorgende IG wordt in de externe audit meegenomen als evaluatiepunt.
- Het uitvallen van de lessen komt zo weinig voor dat wij het als verwaarloosbaar beschouwen.

# Kwaliteitszorgverslag

Threewise zorgacademie dd. oktober  
2019



## Inhoudsopgave

1 Evaluaties .....	25
2 Interne audit.....	28
3 Externe audit .....	28
4 Klachtennotities .....	28
5 Wekelijkse verbetervergaderingen .....	28
6 Verbeterplan .....	28

## 1 Evaluaties

### Uitkomsten

#### Helpende groep 3

Aantal studenten	7
Aantal evaluatiemomenten	0

#### Verzorgende groep 1

Aantal studenten	8
Aantal evaluatiemomenten	0
Thema's	4 en 5

#### Verzorgende groep 2

Aantal studenten	11
Aantal evaluatiemomenten	0
Thema's	4 en 5

#### Verzorgende groep 3

Aantal studenten	4
Aantal evaluatiemomenten	1
Thema's	3
Aantal ingevulde evaluaties	0/4
Gemiddelde eindcijfer:	-
Score docent:	-
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	-
NPS:	-
Onvoldoendes:	-

Opvallende punten uit open vragen:	-

### **Verslag evaluatievergadering**

Omdat er in deze periode geen evaluaties hebben plaatsgevonden/zijn ingevuld, heeft er ook geen evaluatievergadering plaatsgevonden.

### **2 Interne audit**

Datum: gepland voor zomer 2020

### **3 Externe audit en onderzoek onderwijsinspectie**

In augustus 2019 is er een externe audit uitgevoerd door Frenny de Vries-Blom. De externe audit is systematisch en structureel uitgewerkt met behulp van een aantal standaarden teneinde de onderwijskwaliteit overzichtelijk te beschrijven. 1) Visie op kwaliteit van onderwijs 2) Beleid 3) Resultaten 4) Verbeterbeleid 5) Organisatie- en beslissingscultuur 6) Onderwijs en examinering

#### **Adviezen uit de rapportage per standaard:**

##### *Standaard 1: Visie op kwaliteit van onderwijs*

Advies is om tijdens het sollicitatiegesprek van de ZZP docent hier op voorhand al aandacht aan te besteden, 'het gesprek over te voeren'. Dit zorgt voor bewustwording bij de sollicitant wat er van hem verwacht wordt in de breedste zin van het woord. Toe te lichten wat de missie en visie zijn, de kleinschaligheid van de organisatie belichten en uitvragen of 'de ZZP'er' dit kan uitdragen. En indien nodig een vervolgggesprek te plannen. Maar ook verwachtingen uit te spreken; zoals het jaarlijks bijwonen van de docentenvergadering en dat er van de ZZP'er verwacht wordt dat hij een portfolio aanreikt. Threewise maakt voor zijn opleidingen gebruik van diverse scoringssystemen, en evaluatieformulieren op basis waarvan een analyse wordt gemaakt met betrekking tot de kwaliteit van de opleiding, welke door Threewise zelf worden ontwikkeld. Het ontwikkelen van een dergelijk scoringssysteem zou een bijdrage kunnen zijn om zicht te krijgen op welke kernwaarden de ZZP'er zelf heeft m.b.t. onderwijs. Aan de voorkant tijdens de sollicitatie (procedure) kijken of er een match is, een gemeenschappelijke deler.



#### *Standaard 2: Beleid*

Het advies is om de student meer uit te dagen, en een diversiteit te brengen in de samenstelling van de e-learning. Thema's of verpleegkundige vaardigheden meer beeldend inzichtelijk te maken, uitdagender, de verpleegtechnische vaardigheid als het ware te laten 'zien'. Waardoor de leercurve en vooral ook het inzicht van de student vergroot wordt. Op dit moment ontbreekt er in de e-learning een verwijzing naar bronnen die gebruikt zijn. Het advies is om te verwijzen naar literatuur en relevante websites.

#### *Standaard 3: Resultaten*

De uitkomsten van resultaten en evaluatieprocessen kunnen nog beter geïmplementeerd worden wanneer de onderwijs doelstellingen of streefdoelen vooraf worden bepaald en vastgelegd. Op dit moment zijn resultaten van evaluatieprocessen "op zich zelf staand". En ontbreekt er nog een systematische benadering om verkregen resultaten onderling te koppelen en te kunnen analyseren. De uitkomsten en resultaten kunnen op tweeërlei wijze worden uitgewerkt en toegespitst; 1. De resultaten van Threewise zorgacademie als opleider in de zorg, 2. De voortgang en uitkomsten van het gehele onderwijsproces. De eerste groep studenten van september 2018 is nog niet afgestudeerd. Het advies is om aan het eind van het opleidingstraject terug te kijken, resultaten en voortgang te gebruiken om de opleiding verzorgende IG niveau 3 verder te optimaliseren. Deze te analyseren en hier vooral gebruik te maken van de expertise van de onderwijskundige, en ook de examencommissie hierbij te consulteren.

#### *Standaard 4: Verbeterbeleid*

Naar aanleiding van de interviews en externe audit is het advies om aandacht te hebben voor de samenwerking met de beroepspraktijk. De praktijk meer te betrekken bij de beoordeling en resultaten van studenten, in samenhang met de resultaten uit de beroepspraktijk. Opleiden via "de derde leerweg" vraagt nauwe samenwerking teneinde de kwaliteit van de opleiding te bewaken. Het advies is om de huidige bevindingen en resultaten vanuit verschillende evaluaties en overleggen, en de ervaring die de zorgacademie heeft opgedaan met het opleiden van de eerste groep niveau 3 verzorgende IG, te gebruiken om een volgende opleiding niveau 3 te optimaliseren. En nauw contact te houden met en advies te vragen aan zowel de beroepspraktijk als ook van externe beroepsprofessionals.

#### *Standaard 5: Organisatie- en beslissingscultuur*

Threewise beschikt over een effectieve organisatie en beslissingscultuur. Bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn duidelijk. Voor zowel medewerkers als studenten is er ruimte voor inspraak. Verbeteringen lijken nu niet noodzakelijk.

#### *Standaard 6: Onderwijs en examinering*

Threewise Zorgacademie toont aan dat zij in ruime mate heeft nagedacht op welke wijze te voldoen aan de wettelijke eisen van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie zal met behulp van dit rapport en hun bezoek aan de zorgacademie dit najaar 2019 beoordelen of zij tot dezelfde conclusie komen

### **Onderzoek onderwijsinspectie**

Ook de onderwijsinspectie heeft in augustus en september 2019 een onderzoek gedaan en een rapport gemaakt. Hierbij een samenvatting:

De inspectie heeft bij Threewise een onderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek voerden we uit omdat Threewise een nieuwe instelling is. We hebben een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd om vast te stellen wat de kwaliteit is van het onderwijs en om zicht te krijgen op eventuele risico's.

#### *Wat gaat goed?*

Threewise werkt actief aan de verbetering van het onderwijs. En dat heeft ook resultaat. Het lukt Threewise om zaken die het belangrijk vindt voor elkaar te krijgen, zoals het persoonlijk, flexibel en praktijkgericht maken van het onderwijs. Ook zien we dat studenten actief leren in de lessen.

#### *Wat moet beter?*

Threewise zorgt er niet genoeg voor dat de studenten tijdens hun stage voldoende leren. Veel studenten lopen achter met het maken van opdrachten, doordat ze onvoldoende begeleid worden. Het gevaar bestaat dat zij hun stage, en daardoor de hele opleiding, niet op tijd kunnen afronden. Ook moet de examencommissie van Threewise nog stappen zetten om ervoor te zorgen dat studenten eerlijk worden beoordeeld.

#### *Wat kan beter?*

Threewise kan vaker met het beroepenveld in gesprek gaan over het eigen onderwijs en over de praktijk van het vak van verzorgende. Dan zou het nuttige tips kunnen ontvangen om

het onderwijs ook in de toekomst te laten aansluiten op wat het beroep vraagt. Vervolg We komen terug om te zien of Threewise de benodigde verbeteringen heeft doorgevoerd.

### **Verbeterplan Threewise**

Naar aanleiding van dit rapport heeft Threewise de eerste stappen genomen om de beroepspraktijkvorming te verbeteren. Threewise heeft een nieuwe werkwijze ontwikkeld waarmee de lijnen met de leerbedrijven van de studenten korter en hechter zijn. Zo heeft Threewise een training voor werkbegeleiders en beoordelaars geïmplementeerd, waarin zij bekend worden gemaakt met de les- en examenmaterialen. Ook is hierin ruimte om concretere afspraken te maken over de begeleiding van studenten. Daarnaast voert Threewise verbeteringen door op het gebied van de examinering. De examencommissie is op de hoogte gesteld van de bevindingen uit dit rapport. Zij gaan verschillende methodes uitzetten om beter zicht te krijgen op de afname en beoordeling van de praktijkexamens. Threewise helpt de examencommissie hierin op weg. Een meer concreet actieplan is apart opvraagbaar.

### **4 Klachtennotities**

Er zijn in deze periode geen klachten geweest.

### **5 Wekelijkse verbetervergaderingen**

De wekelijkse verbetervergaderingen hebben plaatsgevonden. Verslagen zijn apart opgeslagen en opvraagbaar.

### **6 Verbeterplan**

Omdat er in de periode juli 2019 – oktober 2019 geen deelnemerevaluaties of docentenevaluaties hebben plaatsgevonden, is op basis hiervan geen verbeterplan gemaakt.