



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Threewise

Onderzoek bestuur en opleiding(en)

Kwaliteitsonderzoek

Datum vaststelling: 19 december 2019

Samenvatting

De inspectie heeft bij Threewise een onderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek voerden we uit omdat Threewise een nieuwe instelling is. We hebben een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd om vast te stellen wat de kwaliteit is van het onderwijs en om zicht te krijgen op eventuele risico's.

Wat gaat goed?

Threewise werkt actief aan de verbetering van het onderwijs. En dat heeft ook resultaat. Het lukt Threewise om zaken die het belangrijk vindt voor elkaar te krijgen, zoals het persoonlijk, flexibel en praktijkgericht maken van het onderwijs. Ook zien we dat studenten actief leren in de lessen.

Wat moet beter?

Threewise zorgt er niet genoeg voor dat de studenten tijdens hun stage voldoende leren. Veel studenten lopen achter met het maken van opdrachten, doordat ze onvoldoende begeleid worden. Het gevaar bestaat dat zij hun stage, en daardoor de hele opleiding, niet op tijd kunnen afronden. Ook moet de examencommissie van Threewise nog stappen zetten om ervoor te zorgen dat studenten eerlijk worden beoordeeld.

Wat kan beter?

Threewise kan vaker met het beroepenveld in gesprek gaan over het eigen onderwijs en over de praktijk van het vak van verzorgende. Dan zou het nuttige tips kunnen ontvangen om het onderwijs ook in de toekomst te laten aansluiten op wat het beroep vraagt.

Vervolg

We komen terug om te zien of Threewise de benodigde verbeteringen heeft doorgevoerd.

Bestuur: Threewise Zorgacademie

Bestuursnummer: 22144

BRIN: 31HT

Lijst met onderzochte opleidingen:
Verzorgende individuele
gezondheidszorg, 25491, niveau 3,
derde leerweg

Onderzoeksnummer: 300152

Inhoudsopgave

1.	Opzet onderzoek	4
2.	Resultaten onderzoek op bestuursniveau	6
3.	Resultaten onderzoek opleiding Verzorgende IG	8
4.	Reactie van het bestuur	11

1. Opzet onderzoek

De inspectie heeft op 26 augustus en 23 september een startkwaliteitsonderzoek uitgevoerd bij Threewise zorgacademie (hierna: Threewise). Dit onderzoek voeren we uit omdat Threewise een nieuwe instelling is. Met ingang van 1 april 2018 heeft de instelling een erkenning voor twee opleidingen. We hebben dit startkwaliteitsonderzoek uitgevoerd bij de opleiding Verzorgende Individuele Gezondheidszorg (hierna: Verzorgende IG), crebo 25491, derde leerweg, niveau 3 om vast te stellen wat de kwaliteit is van het onderwijs en om zicht te krijgen op eventuele risico's.

Conform het Onderzoekskader mbo 2017 hanteren wij in het rapport de term bestuur. Bij niet-bekostigde instellingen, zoals Threewise, wordt daar in de meeste gevallen de directie van de instelling mee bedoeld.

Werkwijze

Het onderzoek is uitgevoerd op twee niveaus: op bestuursniveau en op opleidingsniveau.

Op bestuursniveau richt het onderzoek zich op de standaarden binnen het kwaliteitsgebied Kwaliteitszorg en ambitie. Daarbij staan de volgende twee deelvragen centraal:

- *Heeft het bestuur doelen afgesproken met de opleiding, heeft het voldoende zicht op de onderwijskwaliteit en stuurt het op de verbetering van de onderwijskwaliteit?*
- *Communiqueert het bestuur actief over de eigen prestaties en ontwikkelingen en die van zijn opleidingen?*

Op opleidingsniveau hebben we onderzoek gedaan naar de standaarden binnen de kwaliteitsgebieden onderwijsproces, examinering en diplomering en kwaliteitszorg en ambitie. Ook hebben we een aantal overige wettelijke vereisten onderzocht.

Onderstaand figuur geeft weer hoe het onderzoek bij Threewise is ingericht. Aangegeven is welke standaarden zijn onderzocht bij de opleiding Verzorgende IG.

Standaard	Onderzocht?
Onderwijsproces	
OP1 Onderwijsprogramma	
OP2 Ontwikkeling en begeleiding	
OP3 Didactisch handelen	•
OP7 Beroepspraktijkvorming	•
Examinering en diplomering	
ED1 Kwaliteitsborging examinering en diplomering	•
ED2 Exameninstrumentarium	
ED3 Afname en beoordeling	
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Omdat de studenten Verzorgende IG op het moment van ons onderzoek nog niet gediplomeerd waren, geven we geen oordeel op de standaard Kwaliteitsborging examinering en diplomering.

Onderzoeksactiviteiten

Om antwoord te geven op de onderzoeksvragen hebben we documenten geanalyseerd en gesprekken gevoerd met sleutelfiguren binnen de organisatie. We hebben gesproken met studenten, docenten en de directie. Ook spraken we met leden van de examencommissie en praktijkbegeleiders. Ten slotte hebben we lessen geobserveerd.

Overige wettelijke vereisten

De deugdelijkheidseisen die niet aan een standaard in het waarderingskader zijn verbonden vatten we samen onder de noemer overige wettelijke vereisten (zie Onderzoekskader). Wij hebben onderzocht of Threewise voldoet aan de wettelijke vereisten rond de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de oordelen op de standaarden uit het kwaliteitsgebied Kwaliteitszorg en ambitie op bestuursniveau. Ook de afspraken over het vervolgtoezicht zijn opgenomen in hoofdstuk 2. Hoofdstuk 3 gaat in op de resultaten van het onderzoek op opleidingsniveau. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en de rapportage opgenomen.

Legenda

Beoordelingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- G Goed
- V Voldoende
- O Onvoldoende

Kwaliteitsgebieden:

- Onderwijsproces
- Examinering en diplomering
- Kwaliteitszorg en ambitie

2 . Resultaten onderzoek op bestuursniveau

In dit hoofdstuk geven we de resultaten weer van het onderzoek op bestuursniveau en de oordelen op de standaarden in het gebied Kwaliteitszorg en ambitie. In onderstaande figuur zijn deze resultaten samengevat.

Samenvattend oordeel

Is de sturing op kwaliteit op orde?

Threewise stuurt voldoende op de kwaliteit van het onderwijs. Het bestuur heeft zicht op bijna alle aspecten van de kwaliteit van het onderwijs en werkt cyclisch aan verbetering. Ingezette acties leiden tot resultaat. Daarbij is Threewise transparant over de eigen doelen en de resultaten die het behaalt. Threewise zou belanghebbenden actiever kunnen betrekken bij de ontwikkeling van beleid. Het bestuur kan ook beter zicht houden op het functioneren van de examencommissie en de deskundige en onafhankelijke taakvervulling van de commissie stimuleren.

2.1. Kwaliteitszorg en ambitie



Kernwaarden leidend in effectieve kwaliteitszorg

We beoordelen de kwaliteitszorg als voldoende, omdat Threewise een systeem van kwaliteitszorg kent waarmee het de kwaliteit van het onderwijs verbetert. De kernwaarden van Threewise zijn richtinggevend voor de verbeteringen. We zien deze dan ook merendeels terug in het onderwijs, dat inderdaad persoonlijk, flexibel en praktijkgericht is georganiseerd. Het bestuur slaagt hierin door de voortgang van zijn ambities die zijn afgeleid van de kernwaarden te monitoren. Dit doet het met verschillende instrumenten en verschillende partijen, zoals wekelijkse evaluatie-overleggen van het management, tevredenheidsenquêtes onder studenten, (zelf)evaluaties van en door docenten en externe audits. We constateren dat wanneer de monitoring aanleiding geeft tot verbetering, Threewise dit oppakt. Voorbeeld daarvan zijn de eerste stappen die Threewise heeft gezet richting het versterken van de teamcultuur binnen Threewise. Ook heeft Threewise na overleg met studenten studiebelemmerende factoren in het rooster aangepast. De directe betrokkenheid van het bestuur bij het onderwijs draagt bij aan de slagvaardigheid waarmee zaken opgepakt worden. Ten slotte houdt Threewise de bekwaamheid van docenten zorgvuldig in het oog via zelfevaluaties, lesobservaties en gesprekken. Hierdoor blijven docenten zich ontwikkelen en worden maatregelen getroffen als dit niet lukt. Dit komt de kwaliteit van het onderwijs ten goede.

Het bestuur zou meer actie kunnen ondernemen om het deskundig en onafhankelijk functioneren van de nog relatief recent geïnstalleerde examencommissie te borgen. Ook zou de kwaliteitszorg aan

effectiviteit kunnen winnen als Threewise ijkpunten voor zichzelf zou formuleren om vast te stellen of het met de voortgang van de ambities op de goede weg is.

Korte lijnen met studenten en transparant naar buiten

Threewise legt voldoende verantwoording af en staat open voor dialoog, zowel binnen als buiten de instelling. Dit komt de kwaliteit van het onderwijs ten goede. Doordat het bestuur zichtbaar is in de instelling, zijn de lijnen met studenten kort. Studenten beoordelen de opleiding niet alleen schriftelijk in enquêtes, maar geven ook mondeling feedback. De verbetercultuur binnen de instelling wordt daardoor ook gevoed vanuit de studenten. Daarnaast is de instelling zeer transparant naar stakeholders in zijn verantwoording over doelen, verbeterplannen en resultaten door bijvoorbeeld de regelmatige publicatie van de kwaliteitszorgverslagen op de website. Threewise zou het beroepenveld actiever kunnen uitnodigen tot dialoog, zodat het beroepenveld input kan geven voor de verbetering van het onderwijs en de aansluiting op de beroepspraktijk. Hierdoor blijft het ook in de toekomst praktijkgericht.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

De instelling voldoet aan de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 1.3.9 Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB). Het bestuur heeft een meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld waarin het stapsgewijs aangeeft hoe het bestuur met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling omgaat. Ook draagt de code er redelijkerwijs aan bij dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

2.2. Afspraken over vervolgtoezicht

Tekortkoming	Wat verwachten wij van het bestuur?	Wat doen wij?
Opleiding		
De standaard Beroepspraktijkvorming (OP7) is onvoldoende. Hiermee voldoet de opleiding niet aan artikel 7.2.8 tweede en derde lid en artikel 7.2.9 tweede lid van de WEB.	Het bestuur zorgt ervoor dat de Beroepspraktijkvorming uiterlijk een jaar na vaststelling van dit rapport voldoet aan de vereisten.	De inspectie voert circa één jaar na vaststelling van dit rapport een herstelonderzoek uit.

Aanvullend vervolgonderzoek

Zoals gezegd hebben we het kwaliteitsgebied Examinering en diplomering nu niet kunnen beoordelen, omdat er ten tijde van ons onderzoek nog geen studenten van de opleiding verzorgende IG gediplomeerd waren. Omdat we risico's zien voor de deugdelijke inrichting van de examinering nemen we het kwaliteitsgebied Examinering en diplomering tijdens het herstelonderzoek mee.

3. Resultaten onderzoek opleiding Verzorgende IG

In dit hoofdstuk beschrijven we de resultaten van het onderzoek bij de opleiding Verzorgende IG.

Conclusie

Wij concluderen dat het didactisch handelen bij Threewise voldoet aan de kwaliteitseisen. De Beroepspraktijkvorming moet op onderdelen beter en beoordelen we als onvoldoende. Het kwaliteitsgebied Onderwijsproces is daarom in zijn geheel onvoldoende.

Wij hebben de gebieden Kwaliteitszorg en ambitie en Examinering en diplomering niet beoordeeld, maar wel onderzocht. De Kwaliteitszorg van Threewise geeft ons het vertrouwen dat Threewise in staat is het onderwijs te verbeteren.

3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP3 Didactisch handelen		•	
OP7 Beroepspraktijkvorming	•		



Docenten verzorgen effectieve lessen

Het didactisch handelen van de docenten maakt dat studenten zich in de lessen voldoende ontwikkelen. Beroepsgerichte en generieke docenten zorgen op verschillende manieren voor effectieve leersituaties. Om te beginnen hebben wij de docenten in de meeste lessen regelmatig vragen horen stellen aan de studenten. Daarmee houden ze de studenten alert en prikkelen ze hen tot nadenken en het ophalen en verdiepen van aanwezige kennis. Ook met gerichte feedback dragen docenten bij aan de ontwikkeling van studenten. Doordat de docenten verder in de beroepsgerichte lessen veel putten uit hun eigen werkervaring en ook studenten daartoe uitdagen, zorgen zij voor een heldere verbinding tussen theorie en praktijk. Door werkvormen af te wisselen houden de docenten de studenten actief en betrokken, zodat ze meer van de opdrachten opsteken. De heldere structuur van de lessen en het aanspreken van studenten op gedragsregels tijdens de les, helpen studenten bij de les te blijven.

Docenten en invallers zouden beter met elkaar kunnen afstemmen over de inhoudelijke behandeling van de lesstof. We zagen dat docenten sommige onderdelen sterk vanuit de eigen ervaring presenteren. Het risico bestaat dat studenten in verwarring worden

gebracht door verschillende benaderingen van de lesstof door docenten.

Threewise neemt onvoldoende verantwoordelijkheid voor de beroepspraktijkvorming

De beroepspraktijkvorming is onvoldoende effectief, doordat Threewise er te weinig zorg voor draagt dat studenten genoeg leren in de praktijk. Dit komt door tekortkomingen in zowel de begeleiding door leerbedrijven als die door Threewise zelf. Het gevolg is dat een groot deel van de studenten een fikse achterstand heeft opgelopen in het maken van de BPV-opdrachten, waardoor deze studenten de BPV mogelijk niet op tijd kunnen afronden. Dit betekent dat Threewise niet voldoet aan artikel 7.2.8 tweede en derde lid en artikel 7.2.9 tweede lid van de WEB.

We stellen vast dat Threewise leerbedrijven niet genoeg informeert en aanspreekt op wat er van hen verwacht wordt in de begeleiding van de studenten. Begeleiders in de leerbedrijven geven aan het 'op hun eigen manier te doen'. Zij slagen er onvoldoende in studenten te ondersteunen en te motiveren bij het maken van de opdrachten.

Ook de begeleiding van Threewise zelf tijdens de stage is beperkt. De bpv-begeleiders van de opleiding bezoeken de stageplekken te weinig en onderhouden weinig tot geen contact met de begeleiders op de leerbedrijven. Zij gaan onvoldoende na of de balans tussen werken en leren op het leerbedrijf in orde is en of de student voldoende kan oefenen in de verpleegtechnische handelingen.

Een goed punt is de kwaliteit van het BPV-opdrachtenboek. De opdrachten sluiten aan op de praktijk en zijn daarmee een goed instrument om richting te geven aan het leerproces van studenten in de praktijk.

3.2 Examinering en diplomering



Omdat op het moment van ons onderzoek de studenten Verzorgende IG nog niet gediplomeerd waren, geven we nog geen oordeel op de standaarden van het kwaliteitsgebied Examinering en diplomering. Wel beschrijven we onze bevindingen.

Prille examencommissie heeft nog stappen te zetten

De examencommissie van Threewise heeft nog een aantal stappen te zetten om de deugdelijkheid van de examinering en diplomering te kunnen borgen. Beter zicht op de kwaliteit en gelijkwaardigheid van de afname en beoordeling is nodig om risico's voor de kwaliteit van de examinering weg te nemen. Ook kan de commissie winnen aan rolvastheid en focus in de taakuitoefening.

De examencommissie heeft nog niets geregeld om kwaliteit van de afname en beoordeling van de examens in de beroepspraktijk te borgen. De commissie ziet hier niet zelf op toe en haalt ook geen informatie elders op. Zij kan daardoor bijvoorbeeld niet beoordelen of de assessoren de exameninstrumenten inzetten zoals bedoeld of dat afnamecondities gelijkwaardig zijn. Het gevolg is dat de commissie ook niet in staat is verbeteringen door te voeren waar nodig. Ook verzekert de commissie zich niet van de deskundigheid van de assessoren bij de praktijkexamens en de taalexamens.

Daarnaast constateren we dat de onafhankelijkheid en de effectiviteit van de examencommissie in het gedrang komt door gebrek aan focus in de taakopvatting. Zo adviseert de commissie het bestuur ook over andere zaken dan examinering. Tegelijkertijd is zij nog niet toegekomen aan eigen taken, zoals het vaststellen van de exameninstrumenten.

Positief is dat de examencommissie bij een andere opleiding waar al wel gediplomeerd is, zich er van verzekerd heeft dat studenten voldoen aan de vereisten voor diplomering. Dit deed zij door uitgebreide dossiercontrole. De stevigheid waarmee de commissie de bevindingen daaruit heeft aangekaart bij de directie, wekt vertrouwen voor de toekomst.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie



Gezien de omvang van de instelling beschouwen we de kwaliteitszorg en ambitie van de opleiding als gelijk aan de kwaliteitszorg en ambitie op bestuursniveau. Wij verwijzen voor onze bevindingen naar hoofdstuk 2.

4 . Reactie van het bestuur

Hartelijk dank voor dit heldere onderzoeksrapport. Als Threewise zijnde kunnen wij ons goed vinden in de bevindingen hiervan. Zoals benoemd in het rapport werken wij actief aan de verbetering van ons onderwijs. Dit rapport heeft ons inzage gegeven in de specifieke verbeterpunten op het gebied van de beroepspraktijkvorming en examinering.

Naar aanleiding van dit rapport hebben wij de eerste stappen genomen om de beroepspraktijkvorming te verbeteren. Wij hebben een nieuwe werkwijze ontwikkeld waarmee de lijnen met de leerbedrijven van onze studenten korter en hechter zijn. Zo hebben wij een training voor werkbegeleiders en beoordelaars geïmplementeerd, waarin we hen bekend maken met onze les- en examenmaterialen. Ook is hierin ruimte om concretere afspraken te maken over de begeleiding van studenten. Daarnaast voeren wij verbeteringen door op het gebied van de examinering. De examencommissie is op de hoogte gesteld van de bevindingen uit dit rapport. Zij zijn zich nu bewust van het volledige spectrum aan taken en verantwoordelijkheden. Threewise zal in de nabije toekomst de examencommissie op weg helpen om deze taken en verantwoordelijkheden uit te voeren om zo een eerlijke beoordeling te kunnen bewerkstelligen.

Wij danken de Onderwijsinspectie nogmaals voor dit onderzoeksrapport en wij committeren ons er aan dat wij het komende jaar hard zullen werken aan de verbeterpunten.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

