

Kwaliteitszorgverslag

Threewise zorgacademie dd.



Inhoudsopgave

1 Evaluaties.....	3
2 Interne audit.....	7
3 Externe audit.....	7
4 Klachtennotities.....	7
5 Wekelijkse verbetervergaderingen.....	7
6 Verbeterplan.....	8

1 Evaluaties

Uitkomsten

Helpende groep 1

Aantal studenten	5
Aantal evaluatiemomenten	4
Aantal ingevulde evaluaties	20/20
Gemiddelde eindcijfer:	7,5
Score docent:	7,9
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	7
NPS:	7,9
Onvoldoendes:	<p>Onvoldoende NPS: 2 maal Onvoldoende eindcijfer: 2 maal</p> <p>Toelichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niet het gevoel klaar te zijn voor het beroep nu de opleiding bijna klaar is. • Niet alles was geregeld door Threewise bij aanvang van de opleiding.
Opvallende punten uit open vragen:	<p>Kleine groep en korte opleidingsduur worden als erg positief ervaren.</p> <p>Over het algemeen is iedereen zeer positief over de docent voor de beroepsgerichte vakken.</p>

Helpende groep 2

Aantal studenten	8
Aantal evaluatiemomenten	4
Aantal ingevulde evaluaties	21/32
Gemiddelde eindcijfer:	9,0
Score docent:	7,9
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	8,1
NPS:	9,2

Onvoldoendes:	Onvoldoende NPS: geen Onvoldoende eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	E-learning en lessen sluiten goed bij elkaar aan Liever één keer in de week les in plaats van één keer in de twee weken. Ook de lesdag wordt als lang ervaren. Niet alle vakken, zoals burgerschap en rekenen, zijn nuttig in de praktijk Alle studenten zijn zeer tevreden over de docent.

Helpende groep 3

Aantal studenten	7
Aantal evaluatiemomenten	1
Aantal ingevulde evaluaties	2/7
Gemiddelde eindcijfer:	7,5
Score docent:	8,1
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	6,4
NPS:	6,5
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	De e-learning is lastig en er is geen mogelijkheid om aantekeningen te maken. Student werkt liever met boeken en papier. Werken en leren tegelijk bevalt goed. Studenten zijn tevreden over de docent. Verbeterpunt is om minder klassikaal uitleg te krijgen en meer aan de slag te gaan met praktijk en opdrachten.

Helpende groep 4

Aantal studenten	11
Aantal evaluatiemomenten	4
Aantal ingevulde evaluaties	35/44
Gemiddelde eindcijfer:	8,4
Score docent:	8,0
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	7,8

NPS:	8,1
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: 1 maal Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	Sommige zaken waren niet duidelijk bij aanvang opleiding en dit werd als rommelig ervaren. Veranderingen in o.a. het rooster werden ook niet als prettig ervaren Korte opleidingsduur wordt als zeer prettig ervaren Een enkele student zou de stageduur afgestemd willen zien op de individuele ervaring E-learning werd als nuttig en prettig ervaren Beroepsgerichte lessen waren leerzaam en leuk Goede docenten voor de beroepsgerichte vakken met de juiste praktijkervaring

Verzorgende groep 1

Aantal studenten	9
Aantal evaluatiemomenten	1
Aantal ingevulde evaluaties	8/9
Gemiddelde eindcijfer:	7,1
Score docent:	7,7
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	6,8
NPS:	7,4
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: 1
Opvallende punten uit open vragen:	Versnelde opleiding wordt enerzijds als prettig ervaren, anderzijds komt er veel op de studenten af en moeten zij hard werken. Studenten zijn zeer tevreden over de docent.

Verzorgende groep 2

Aantal studenten	11
Aantal evaluatiemomenten	1
Aantal ingevulde evaluaties	10/11
Gemiddelde eindcijfer:	8,9
Score docent:	9,2

Aansluiting bij de werkpraktijk?:	8,7
NPS:	9,0
Onvoldoendes:	Onvoldoendes NPS: geen Onvoldoendes eindcijfer: geen
Opvallende punten uit open vragen:	De opleiding is heel leerzaam. E-learning en docent zijn hierin zeer ondersteunend. De korte opleidingsduur wordt als pittig ervaren. Studenten zijn zeer tevreden over de docenten en vinden het fijn dat ze zo geduldig is.

Verslag evaluatievergadering

Datum:

Aanwezig:

Bespreekpunten:

Eventueel verbeterplan (bij lager dan 6)

2 Interne audit

Datum: Nog niet uitgevoerd

Opvallende punten uit de rapportage:

Verbeterplan:

3 Externe audit

Datum: nog niet uitgevoerd

Opvallende punten uit de rapportage:

Verbeterplan:

4 Klachtennotities

Er zijn in deze periode geen klachten geweest.

5 Wekelijkse verbetervergaderingen

De wekelijkse verbetervergaderingen hebben plaatsgevonden. Verslagen zijn apart opgeslagen en opvraagbaar.

6 Verbeterplan

We hebben de opmerkingen van deelnemers bestudeerd.

Belangrijke constatering waren:

Helpende:

- De laatste lessen leek de motivatie wat te dalen. De stof was een beetje op en het werd wat statisch;
- Verbeterpunt is om minder klassikaal uitleg te krijgen en meer aan de slag te gaan met praktijk en opdrachten;
- Sommige zaken waren niet duidelijk bij aanvang opleiding en dit werd als rommelig ervaren. Veranderingen in o.a. het rooster werden ook niet als prettig ervaren.

Verzorgende

- De opleiding in 15 maanden wordt als prettig, maar zeer pittig ervaren.

Acties:

- Opleidingen meer praktijkgericht maken;
- Elke lesdag vindt plaats in het praktijklokaal en kent een theoriedeel en een praktijkdeel;
- Bij Helpende Zorg en Welzijn vindt het oefenen en de examinering van het deel "dienstverlening" plaats op school;
- De opleiding Helpende wordt ook aangeboden in 5 maanden voor de hoogvliegers;
- Voor de opleiding begint moet de hele planning er liggen:
 - Startdatum;
 - Einddatum;
 - Inleverdata;
 - Vergaderdatum examencommissie;
 - Diplomeringsdatum;
- Voor verzorgende selectie strenger maken;
- Instaptoets zoeken voor selectie verzorgende. Cindy kijkt naar AMN toets;
- Bij incompany trajecten wordt er altijd aan het begin van het leertraject een training voor werkbegeleiders georganiseerd;
- Tijdens eerste SLB gesprek wordt de opzet van de opleiding nog eens besproken.