

Kwaliteitszorgverslag

Threewise zorgacademie dd.



Inhoudsopgave

1 Evaluaties.....	3
2 Interne audit.....	4
3 Externe audit	5
4 Klachtennotities	6
5 Wekelijkse verbetervergaderingen	7
6 Verbeterplan.....	8

1 Evaluaties

Uitkomsten deelnemer evaluaties

Gemiddelde eindcijfer:	
Score docent:	8,1
Aansluiting bij de werkpraktijk?:	8,8
NPS:	7,5
Onvoldoendes:	-
Opvallende punten uit open vragen:	Iedereen is zeer tevreden over de docent

Verslag evaluatievergadering

Datum:

Aanwezig:

Bespreekpunten:

Eventueel verbeterplan (bij lager dan 6)

2 Interne audit

Niet plaatsgevonden in deze periode.

Datum:

Opvallende punten uit de rapportage:

Verbeterplan:

3 Externe audit

Niet plaatsgevonden in deze periode.

Datum:

Opvallende punten uit de rapportage:

Verbeterplan:

4 Klachtennotities

5 Wekelijkse verbetervergaderingen

De wekelijkse verbetervergaderingen hebben plaatsgevonden. Verslagen zijn apart opgeslagen en opvraagbaar.

6 Verbeterplan

1. Er worden regelmatig les-observaties gedaan.
2. Er wordt een nieuw praktijklokaal ingericht.
3. Er wordt meer praktijk in de lessen gedaan in het nieuwe lokaal.
4. De GPS methode voor Nederlands wordt geëvalueerd. Er worden extra lessen Nederlands ingepland.